

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd Cho(s)

Data

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

Operadora CRO UF Nome dentista

LARissa MARINA MORGAN

Odontolife 27929 RS

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/03/2022 PF Dentista SA0166992272038 01/12/2022

Cidade ALTO ALEGRE UF n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

RS 0 1

Atende outros convênios Moeda Quais?

Sim Não Não informado

SEM GUIAS R\$ -

Última produç. Valor última prod.

Data inicio Data final Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando sua solicitação 54 9647-3620

1º contato Data

2º contato Data

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem fluxo de pacientes, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor

comercial para prospectar mais vidas na região e divulgar seu consultório sendo referência no atendimento prestado, insiste

no desligamento, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere sua decisão , informa que não

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baja procura

Ameaça judicialização

Caixa de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Necessidade de credenciamento de profissionais na região

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

Foto Bola J. genus

Agata B. Gomes
01/02/2023