

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE		66206	SP	DANIELA BASTOS MONTALVAO	
Data inclusão		Tipo		Nº do protocolo	
20/09/2022		PJ		SAD16754334957	
Cidade		LINS	UF	nº CRO(S) únicos divulgados	
			SP	15	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.	
R\$ 0,40		25/01/2023		R\$ 187,60	
Data início		Data final	Tempo finalização		
03/02/2023		30/03/2023	55 dia(s)		
1º contato		Data	17/03/2023		
Obs.:					
Encaminhada mensagem através do e-mail solicitando a confirmação do desligamento dos prestadores e o número/e-mail para tentativa de novo credenciamento					
2º contato		Data	27/03/2023		
Obs.:					
Sem retorno pelo e-mail, encaminhado mensagem através do WhatsApp 14 3532-7479, solicitando a confirmação da saída dos prestadores e o número / e-mail de contato					
3º contato		Data	30/03/2023		
Obs.:					
Em retorno através do WhatsApp foi confirmado a saída dos prestadores MAISA AMANDA ZANARDI FURONE CRO 132075 / VANESSA CRISTINA PRATES OSINSKI CRO 90132 / VIVIANE DE CARLA ZANOTTI TAVARES DE OLIVEIRA / CRO 84026 / PAULA OLIVEIRA PETINATTI / CRO 121155 / DANIELA BASTOS MONTALVAO CRO 66206 / AMANDA APARECIDA VENTURINI DA ROCHA CRO 90612					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros
Ofertado Divulgação ☐	
Obs.:	

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento	☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim ☒ Não	Obs. Geral
Contato da Drª DANIELA BASTOS MONTALVAO (14) 997059520 aberto SAE168020221073 para tentativa de novo credenciamento	

Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial

Obs.:	
-------	--