

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1
Data		30/05/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	66654	SP	MARISTELA PANDINI MASSARINI		
Data inclusão	18/12/2017	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt abertura protocolo
			Operadora	SAD165169108887	04/05/2022
Cidade	ARACATUBA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		SP	193	9	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não			Quais?		
Moeda					
0,30			Última produç.	Valor última prod.	
			SEM PROD.		
Data início	04/05/2022	Data final	30/05/2022	Tempo finalização	26 dia(s)
1º contato					
Data	27/05/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (18) 381124939 ofertando suporte.					
2º contato					
Data	30/05/2022				
Obs.: Em contato via whatsapp doutora sinalizou que não quer permanecer pois todas as vezes que precisou de suporte não conseguiu, e também que a procura na área de ortodontia era baixa e os valores também, sinalizou que recebia procura para outros tratamentos que não realizava.					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☒ Baixa procura	☒ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Anuência judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutora reclamou da falta de suporte, baixa procura na área e valores. Ofertamos suporte e divulgação, porém como a profissional só atende em ortodontia não conseguimos negociar.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
Ivan Vaghini Administrativo		