

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	28/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	THAIZA GONCALVES ROCHA			
Odontolife	38739	RJ					
Data inclusão	21/05/2018	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo		
			Operadora	SAD163398291484	11/10/2021		
Cidade	SAO JOAO DE MERITI	RJ	UF	nº de vidas	342	nº CRO(S) únicos divulgados	16
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	11/10/2021	Data final	Tempo finalização				
	28/06/2022		260 dia(s)				
1º contato	Data	03/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (21) 3228751566 chama Não localizado numero de Whatsapp							
2º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (21) 3228751566 chama, ao final tom de ocupado. Não localizado numero de Whatsapp							
3º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (21) 32287515 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 21995597515 aguardando retorno. (Número localizado no google)							
4º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (21) 32287515 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 21995597515 (Número localizado no google) - foi informado que numero nao pertence a Dra. THAIZA. Enviado: RADIOLOGIADODONT018@GMAIL.COM, Aguardando retorno. *Não localizado outros numeros para contato no google.							

5º contato	Data	28/06/2022
Obs.: Após tentativa de contato nos acessos (21) 32287515 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 21995597515 (Número localizado no google) - foi informado que numero nao pertence a Dra. THAIZA. Enviado: RADIOLOGIADODONT018@GMAIL.COM, Sem resposta retorno. *Não localizado outros numeros para contato no google. Deste modo iremos seguir com o desligamento por perda de contato.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. THAIZA GONCALVES ROCHA CRO: RJ - 38739, por perda de contato.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☒ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinaturas: Kelya Castro Caldas (Coordenação) Dra. Annabella Borguignon (Análise Técnica) Agata B. Gomes (Supervisão Gestão de Rede) Ivan Vaghini (Administrativo)		