



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		8	
MONIZE CIPRIANO				Data	
				28/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	54752	RJ	FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES		
CNPJ			CPF		
48251638000121			09336677950		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
31/07/2023	J	Operadora	SAD169989839536		13/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488		739	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	29/11/2023	R\$ 42,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/11/2023	28/12/2023	45 dia(s)			
Status retenção					
☐ Retenção Efetiva					
☒ Desligamento					
☐ Não se trata de Retenção					

1º contato Data 26/12/2023

Obs.:

Boa tarde, em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores abaixo não fazem mais parte do corpo clínico e não possuem o contato pessoal dos doutores, iniciando buscas. FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES CRO 54752 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ODONTOPEDIATRIA-MILENA SAMPAIO VIEIRA CRO 52353 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA -LIVIA DANTAS LOPES CRO 34995 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ORTODONTIA

2º contato Data 28/12/2023

Obs.:

Boa tarde,

Realizado busca no google, redes sociais e concorrentes, porém só foi encontrado contato da Drª Milena, foi enviado email para indicação.

3º contato Data

Obs.:

--

4º contato Data

Obs.:

--

5º contato Data

Obs.:

--

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grosseiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☒ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica no dia 26/12 foi confirmado a saída dos prestadores FABIO ANEVAN UBISKI FAGUNDES CRO 54752 -MILENA SAMPAIO VIEIRA CRO 52353 -LIVIA DANTAS LOPES CRO 34995, foi retirado de divulgação. Realizado pesquisas no google porém foi encontrado somente o contato da Drª Milena que foi encaminhado para indicação.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

_____	_____
Agata B. Gomes	Maykon Dalnegro