



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		31/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7371	AM	MARIA GABRIELA MARANHÃO TEIXEIRA
CNPJ		CPF	
31819051000173		01748820257	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/07/2024	J	Operadora	SAD174015980668
Dt. abertura protocolo			
21/02/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	
AM	MANAUS	6.896	
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
17/03/2025	31/03/2025	14 dia(s)	
1º contato		Data	
		17/03/2025	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde,  Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato		Data	
		17/03/2025	
Obs.:			
[16:17, 17/3/2025] 🗨️: Fui informada que a Dra MARIA GABRIELA não atua mais no local. Procede a informação? [16:58, 17/3/2025] +55 92 8166-3503: Sim [09:18, 18/3/2025] 🗨️:Neste caso, não precisa solicitar o desligamento da clínica. Vocês podem somente realizar a troca de RT no cadastro e dar continuidade ao credenciamento pois vocês estão cadastrados através do CNPJ 31819051000173 , então basta atualizar os dados que poderão conduzir os atendimentos			
3º contato		Data	
		20/03/2025	
Obs.:			
[12:46, 20/3/2025] 🗨️: Como ficará a questão do credenciamento [12:46, 20/3/2025] 🗨️: Podemos atualizar os dados? [13:07, 20/3/2025] +55 92 8166-3503: Olá, não trabalho mais lá nessa clínica... [13:08, 20/3/2025] +55 92 8166-3503: Tem que ser o cancelamento mesmo			
4º contato		Data	
		21/03/2025	
Obs.:			
[08:24, 21/3/2025] 🗨️: Eu estou falando com a Dra Maria Gabriela correto? [08:25, 21/3/2025] 🗨️: É isto que estou dizendo, seu nome esta com RT mas o CNPJ é de outra pessoa, se a doutora saiu da clínica, eles lá ainda podem continuar atendendo pelo plano pois é o CNPJ deles que está ativo, a dra esta apenas como RT é só fazer a troca [08:26, 21/3/2025] 🗨️: Tem o contato do pessoal da clínica? porque se eles tiverem interesse em continuar atendendo eu só removo seu nome não preciso desliga-los			

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
[08:26, 21/03/2025] 🗨️: Tem o contato do pessoal da clínica? porque se eles tiverem interesse em continuar atendendo eu só removo seu nome não preciso desliga-los [09:09, 21/03/2025] +55 92 8166-3503: A clínica tá fechada [09:19, 21/03/2025] 🗨️: A certo compreendi, neste caso então seguirei com a desativação	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------