

Re: SAD164443363632

Eliane Gomes Cartacho

seg 07/03/2022 17:58

Para: Camila Ivone da Rocha <camila.rocha@dentaluni.com.br>;

Cc: Ivana Regina Perondi <ivana@dentaluni.com.br>; Ronny Carlos Volce <ronny.volce@dentaluni.com.br>;

Ola,

Verificado com a corretora e a supervisora informou que realmente as vendedoras entram em contato para confirmar se estão atendendo, pois sempre tem reclamações dos beneficiários afirmando que o telefone não atende ou até mesmo que o profissional diz não atender pela Dental Uni.

Orientamos para a corretora nos reportar caso algum beneficiário faça esse tipo de reclamação e não entrar em contato direto com a clinica.

Atenciosamente.

**ELIANE CARTACHO**

**Adm - Expansão de Mercado**

**Tel: (41) 99152-5300 - Ramal 3938**

**Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170**

---

**De:** Camila Ivone da Rocha

**Enviado:** sexta-feira, 4 de março de 2022 09:31

**Para:** Eliane Gomes Cartacho; Bruna Euzieres Silveira da Costa

**Cc:** Ivana Regina Perondi; Ronny Carlos Volce

**Assunto:** Re: SAD164443363632

Bom dia,

Recebemos retorno do dentista do nome da vendedora que está realizando o contato, anexo todo o protocolo com as informações.

Fico no aguardo para inserir nota ao protocolo.

---

**CAMILA ROCHA**

Telefone: 3020-3839 - **Comercial - ADM**

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



**De:** Camila Ivone da Rocha

**Enviado:** terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 17:48

**Para:** Eliane Gomes Cartacho

**Cc:** Ivana Regina Perondi; Ronny Carlos Volce

**Assunto:** Re: SAD164443363632

Entendi, obrigada!!

Vou inserir as informações no protocolo.

---

**CAMILA ROCHA**

Telefone: 3020-3839 - **Comercial - ADM**

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



**De:** Eliane Gomes Cartacho

**Enviado:** terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 17:41

**Para:** Camila Ivone da Rocha

**Cc:** Ivana Regina Perondi; Ronny Carlos Volce

**Assunto:** Re: SAD164443363632

Ola, Cami

Pelo conhecimento que tenho solicitando as evidencias da venda quando necessário, os vendedores perguntam o nome da cidade do beneficiário e passam as redes credenciadas que constam em nosso site, e orienta o beneficiário ligar na clinica para agendar avaliação.

Acredito que os beneficiários estejam ligando nas clinicas para perguntar se cobre um determinado procedimento.

Só vamos conseguir identificar quem esta passando essas informações caso o dentista nos informe quem é o beneficiário para identificarmos quem realizou a venda e orientar a pessoa correta.

De qualquer forma já tivemos alguns casos parecidos e o responsável pela corretora Clesio foi devidamente orientado.

Qualquer dúvida estou a disposição.

Atenciosamente.

**ELIANE CARTACHO**

**Adm - Expansão de Mercado**

**Tel: (41) 99152-5300 - Ramal 3938**

**Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170**

---

**De:** Camila Ivone da Rocha

**Enviado:** terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 15:16

**Para:** Eliane Gomes Cartacho

**Cc:** Ivana Regina Perondi; Ronny Carlos Volce

**Assunto:** Re: SAD164443363632

Olá Eli,

Poderia verificar referente as orientações conforme mencionado na nota anexa e retornar para que eu possa dar andamento/finalizar o chamado por gentileza?

---

**CAMILA ROCHA**

**Telefone: 3020-3839 - Comercial - ADM**

**Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170**



---

**De:** Eliane Gomes Cartacho  
**Enviado:** terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 16:25  
**Para:** Camila Ivone da Rocha  
**Cc:** Ivana Regina Perondi; Ronny Carlos Volce  
**Assunto:** Re: SAD164443363632

Ola, Boa tarde.

Sim, todas vendedora da corretora Santana.

Atenciosamente.

**ELIANE CARTACHO**

**Adm - Expansão de Mercado**

**Tel: (41) 99152-5300 - Ramal 3938**

**Endereço:** RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



---

**De:** Camila Ivone da Rocha  
**Enviado:** terça-feira, 15 de fevereiro de 2022 10:03  
**Para:** Eliane Gomes Cartacho  
**Cc:** Ivana Regina Perondi; Ronny Carlos Volce  
**Assunto:** SAD164443363632

Bom dia,

Recebemos a reclamação de uma dentista através do painel Odontolife referente as orientações que estão sendo passadas no ato da venda.

Eliane, poderia verificar se os contatos mencionados são corretores por gentileza?

Data:

15/02/2022 09:44

De:

CAMILA RIBEIRO SILVA 18526

Status:

Mensagem:

Prezados(as) bom dia!  
  
Conforme reclamação do dentista, podem verificar estes contatos (11 98643-4049), (11 985359049), (11 953187046) e (11 984120571) e quais orientações estão sendo passadas para o beneficiários?

Arquivos:

---

**CAMILA ROCHA**

Telefone: 3020-3839 - Comercial - ADM

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170

