



# Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)	7		
Colaborador	Data		
MONIZE CIPRIANO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14921	DF	MATHEUS FERNANDO DE MORAIS
CNPJ	CPF		
44273723000130		04888978158	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
03/02/2023	J	Operadora	SAD170084932266
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.123	296
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,32	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/11/2023	24/11/2023	0 dia(s)	
1º contato	Data	24/11/2023	
Obs.:			
Boa tarde, Em pesquisa ao portal da fazenda, o CNPJ 02751762000155 encontra-se fálico. Por tanto, realizar formulário de desligamento dos prestadores.			
2º contato	Data		
Obs.:			
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
O CNPJ 02751762000155 encontra-se fálico no site da fazenda, todos os prestadores seram desligados. IGOR CESAR MARTINS DE OLIVEIRA 4569 - DF / SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA 13146 - DF / MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO14311 - DF / WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA13850 - DF / VITORIA DE CASTRO CHEMP14140 - DF / JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA14027 - DF / MATHEUS FERNANDO DE MORAIS 14921 - DF		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes		Maykon Dalnegro