



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

7

Colaborador

Data

MONIZE CIPRIANO

24/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14921

DF

MATHEUS FERNANDO DE MORAIS

CNPJ

CPF

44273723000130

04888978158

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/02/2023

J

Operadora

SAD170084932266

24/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

24/11/2023

24/11/2023

0 dia(s)

1º contato

Data

24/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisa ao portal da fazenda, o CNPJ 02751762000155 encontra-se fálido.
Por tanto, realizar formulário de desligamento dos prestadores.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

O CNPJ 02751762000155 encontra-se falido no site da fazenda, todos os prestadores seram desligados. IGOR CESAR MARTINS DE OLIVEIRA 4569 - DF /SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA 13146 - DF / MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO14311 - DF / WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA13850 - DF / VITORIA DE CASTRO CHEMP14140 - DF / JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA14027 - DF / MATHEUS FERNANDO DE MORAIS 14921 - DF

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro