

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Camila Guilherme		20/07/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	64097	SP	SERGIO SANTO PIRES	
CNPJ	CPF			
-	02214216880			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/09/2022	F	Operadora	SAD168475427090	22/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/05/2023	20/07/2023	59 dia(s)		

1º contato **Data** 30/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone - (11) 26929789 , em 30/05/2023 às 10:55 cujo profissional informa que teve um problema grave de saúde , que o motivou se afastar dos atendimentos , diante disso está retomando aos poucos , por ora sem atendimento a convênios , mas solicitou nosso contato p/ nos sinalizar caso haja intenção de atender novamente ao plano, aguardarei uma semana , caso o mesmo não retorno , entrarei em contato novamente.

2º contato **Data** 09/06/2023

Obs.:

Tentativas de contato nos telefones (11) 978270096 e (11) 26929789, em 09/06/2023 às 08:27, sem sucesso.
-Envie e-mail dr.sergiosantopires@gmail.com questionando se há ou não intenção de retomar à parceria, aguardando retorno.

3º contato **Data** 13/06/2023

Obs.:

Enviado whats app-11 94223-5780, em 13/06/2023 às 16:29 , questionando se há intenção de retornar a atender ou desligar , aguardando retorno.

4º contato **Data** 19/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato em 19/06/2023 -(11) 978270096 às 15:33, (11) 26929789 às 15:36, sem sucesso.

5º contato **Data** 21/06/2023

Obs.:

Em contato no telefone (11) 26929789 Lucia informa que doutor está muito doente e acabou ficando sozinho no consultório para atendimento e a demanda ficou muito grande com isso não está atendendo mais .

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato no telefone (11) 26929789 Lucia informa que doutor está muito doente e acabou ficando sozinho no consultório para atendimento e a demanda ficou muito grande com isso não está atendendo mais .

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes