



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 64097 SP SERGIO SANTO PIRES

CNPJ CPF
- 02214216880

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
15/09/2022 F Operadora SAD168475427090 22/05/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
22/05/2023 20/07/2023 59 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone - (11) 26929789, em 30/05/2023 às 10:55 cujo profissional informa que teve um problema grave de saúde, que o motivou se afastar dos atendimentos, diante disso está retomando aos poucos, por ora sem atendimento a convênios, mas solicitou nosso contato p/ nos sinalizar caso haja intenção de atender novamente ao plano, aguardarei uma semana, caso o mesmo não retorne, entrarei em contato novamente.

2º contato Data

Obs.:
Tentativas de contato nos telefones (11) 978270096 e (11) 26929789, em 09/06/2023 às 08:27, sem sucesso.
-Enviei e-mail dr.sergiosantopires@gmail.com questionando se há ou não intenção de retomar à parceria, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Enviado whats app-11 94223-5780, em 13/06/2023 às 16:29, questionando se há intenção de retornar a atender ou desligar, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato em 19/06/2023 -(11) 978270096 às 15:33, (11) 26929789 às 15:36, sem sucesso.

5º contato Data

Obs.:
Em contato no telefone (11) 26929789 Lucia informa que doutor está muito doente e acabou ficando sozinho no consultório para atendimento e a demanda ficou muito grande com isso não está atendendo mais.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato no telefone (11) 26929789 Lucia informa que doutor está muito doente e acabou ficando sozinho no consultório para atendimento e a demanda ficou muito grande com isso não está atendendo mais.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes