

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

Kamila de Carvalho

23/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odonolife

9818

ES

NATALIA COELHO ANDRADE

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/10/2021

PJ

Operadora

SMD/67449690274

21/11/2022

Cidade

VILA VELHA

ES

nº de vidas

770

nº CRO(s) únicos divulgados

44

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

R\$ 256,51

Data início

21/11/2022

Data final

Tempo finalização

63 dia(s)

1º contato

Data

26/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando a remoção, se possui telefone/e-mail e se possui novas inclusões, aguardando retorno

2º contato

Data

06/01/2022

Obs.:

sem retorno pelo whats 27 99885-0557, tentativa de contato pelo telefone (27) 33499697 as 12:12 sem sucesso, encaminhado mensagem no whats (27) 996130777

3º contato

Data

17/01/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats 27 99885-0557, Doutora informa que a secretária era nova e não sabia o nome dos dentistas e passou a informação incorreta a Dra Natalia atende pelo plano, realizei a atualização cadastral confirmando telefone endereço e área de atuação, questiono se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas confirmo RT e corpo clínico.

4º contato

Data

20/01/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que esta tudo correto por gentileza realizar benefício oculto para confirmar o atendimento, Consultora Mariana: Em contato como Beneficiário Oculto com a Clínica SORATIX (27) 33499697, Dr. MANOLLO BICALHO PEREIRA confirmou atendimento pelo plano Odonolife/DentalUN.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Realizado abertura de protocolo negativa improcedente, visto que a Doutora esta atendendo normalmente pelo plano, confirmo endereço, telefone e áreas de atuação, realiza todos os procedimentos confirma corpo clínico.

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoleto

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

com retorno pelo whats 27 99885-0557, Doutora informa que a secretária era nova e não sabia o nome dos dentistas e passou a informação incorreta a Dra Natalia atende pelo plano, realizei a atualização cadastral confirmando telefone endereço e área de atuação, questiono se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas confirmo RT e corpo clínico.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Central de atendimento

☐ Comercial

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que esta tudo correto por gentileza realizar benefício oculto para confirmar o atendimento, Consultora Mariana: Em contato como Beneficiário Oculto com a Clínica SORATIX (27) 33499697, Dr. MANOLLO BICALHO PEREIRA confirmou atendimento pelo plano Odonolife/DentalUN.

4º contato

Data

20/01/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que esta tudo correto por gentileza realizar benefício oculto para confirmar o atendimento, Consultora Mariana: Em contato como Beneficiário Oculto com a Clínica SORATIX (27) 33499697, Dr. MANOLLO BICALHO PEREIRA confirmou atendimento pelo plano Odonolife/DentalUN.

5º contato

Data

23/01/23

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que esta tudo correto por gentileza realizar benefício oculto para confirmar o atendimento, Consultora Mariana: Em contato como Beneficiário Oculto com a Clínica SORATIX (27) 33499697, Dr. MANOLLO BICALHO PEREIRA confirmou atendimento pelo plano Odonolife/DentalUN.