

Formulário - Processo de Retenção



Hospital Odontológico

Qty CRO(s)

1

5º contato

Data

Colaborador:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

30/01/2023

Operadora:

Odontofife

CRO

UF

Nome dentista

STEPHANY LIH HUANG

Data inclusão

02/07/2021

Tipo

PJ

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD167292948725

Dt. abertura protocolo

05/01/2023

Cidade:

OSASCO

SP

nº de vidas

56

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

18/01/2023

R\$

425,00

Valor última prod.

não informado

Moeda

0,50

Data final

30/01/2023

Tempo finalização

577 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

CONSULTOR DUANY Bom dia, Podriam retirar da divulgação do site os profissionais abaixo por gentileza JESSYCA GAMA DE SOUZA ALECIO CRO 132924 LUANA CALERO DOS SANTOS CRO 131239 STEPHANY LIH HUANG CRO 138936

1º contato

Data

05/01/2023

2º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

CONSULTOR VANESSA Bom dia,

Retirado a divulgação das prestadoras, ficamos no aguardo do formulário de desligamento.

Vanessa

CCD

3º contato

Data

27/01/2023

Obs.:

Em contato com a Blanca, ela solicitou que entrasse em contato depois das 17h

Em contato com a responsável Gladys as 17:44, ela informa que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e relata que não tem a autorização para passar a informação dos telefones pessoais das prestadoras, informa que não possui novas inclusões.

4º contato

Data

Obs.:

Agata B. Gomes

01/02/2023

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de cliente

Valores

Renovado prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carreira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

não é necessário abertura de protocolo, pois na região possui mais profissionais que atuam nas áreas CLÍNICA GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPODIATRIA

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial