

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

Qtd CRO(s)

Data

26/05/2022

Operadora

CRO

46736

MG

Nome dentista

FELIPE CORREA DE CASTRO

Data inclusão

18/12/2017

PJ

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD164676481296

Dt. abertura protocolo

08/03/2022

Cidade

JUIZ DE FORA

MG

UF

MG

nº de vidas

746

nº CRO(s) únicos divulgados

45

Atende outros convênios

☒ Sim
 ☐ Não

Qualis?

AMIL

Moeda

0,30

última produç.

mar/22

Valor última prod.

R\$ 350,70

Data início

08/03/2022

Data final

26/05/2022

Tempo finalização

79 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva
 ☒ Desligamento
 ☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Em contato via ligação (32) 33215525 às 10:55, secretária Vitória solicitou que retorne a ligação após as 14:30.

2º contato

Data

18/05/2022

Obs.:

Doutor solicitou aumento de valores, foi aprovado reajuste IPCA 0,47 + alguns procedimentos sugeridos. Tabela encaminhada para o doutor, aguardando retorno.

3º contato

Data

26/05/2022

Obs.:

Doutor não aceitou os valores aprovados, tentamos argumentar sobre os ganhos que o doutor poderia ter com a operadora, sinalizamos sobre empresas parceiras porém não obtivemos sucesso.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação
 ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☐ Beneficiário Grosseiro
 ☒ Valores
 ☐ Franquia
 ☐ Alteração responsável técnico
 ☐ Removido prestador
 ☐ Burocracia
 ☐ Glosas
 ☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Outros
 ☐ Regras Técnicas
 ☐ Migração
 ☐ Divulgação indevida
 ☐ Baixa procura
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Informação prestada incorreta
 ☐ Ameaça judicialização
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou
 ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Mudou de área
 ☐ Atendendo apenas SUS
 ☐ Óbito
 ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Valores solicitados inviáveis, doutor não concordou com os valores aprovados.

Sector responsável

☒ T.I
 ☐ Central de atendimento
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata R. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Agata R. Gomes

26/05/22

Ivan Vaghini

Administrativo