



**Protocolo ANS: 30448420210518000426 - Protocolo SAB:**  
**SAB16213414662**  
**Registrado em: 18/05/2021 09:37**

**Status:**  
**Resolvido**

**Nome:**

NICOLAS FIORATI

**CPF:**

000.000.000-00

**Cidade - UF:**

MARIALVA - PR

**ID Ligação:**

**Nº Cartão:**

002.025.296775.000018.02

**Departamento:**

Online (Liberação de guias)

**Aberto em:**

18/05/2021 09:37

**Prazo até:**

20/05/2021 09:37

**Empresa:**

[] C M SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA

**Telefone:**

**Celular:**

**Tópico de ajuda:**

Cancelamento de Guias

**Assunto:**

Cancelamento de Guias

**E-mail:**

**Tipo:**

Solicitação

**Mensagem:**

O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R: Sim

Qual o número da guia de tratamento?

R:Guia: 8221160 Guia Externa: 459478 Status: CONCLUÍDO Data: 21/01/2021

Mãe do beneficiário solicita o cancelamento do procedimento de limpeza (flúor e selantes) pois relata que o paciente não deixou a dra realizar o procedimento, ou seja pelo o motivo de não realizado. E agora a odontopediatra esta solicitando e o sistema não esta autorizando.

*"[08:49, 18/05/2021] +55 44 9911-5487: Bom dia! Marquei limpeza para meu filho com a Dra Andréa Tadeu, mais ele não deixou realizar o procedimento. Ela mandou eu procurar uma odontopediatra, marquei mais o plano não liberou dizendo que ele fez o procedimento já. Por favor tem como vc resolver isso pra mim?"*

*[09:29, 18/05/2021] Dental Uni Maringá: Bom dia*

*[09:31, 18/05/2021] Dental Uni Maringá: Consta como realizou para a dra andrea na guia Guia: 8221160 Guia Externa: 459478 Status: CO*

*NCLUÍDO Data: 21/01/2021, o procedimento não foi realizado?*

*[09:34, 18/05/2021] Dental Uni Maringá: Neste caso precisamos abrir um protocolo pedindo o cancelamento da guia anterior para aprov*

*ação da nova. Me autoriza abrir este protocolo solicitando?*

*[09:36, 18/05/2021] +55 44 9911-5487: Autorizado*

*[09:37, 18/05/2021] +55 44 9911-5487: Pois ele não deixou a Dra Andrea fazer*

*[09:37, 18/05/2021] Dental Uni Maringá: Ok"*

### Troca de mensagens com o beneficiário

#### RESPOSTA

Data: 24/05/2021 09:05

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá. Sr (a) NICOLAS FIORATI, tudo bem?

Identificamos que o procedimento em questão foi realizado através da Guia de Tratamento 8221160 em 01/04/2021 com o profissional 22813 - ANDREA ALVES TADEU . O Sr. (a) retornou no profissional citado p ara que o mesmo pudesse auxiliar visto que ele (a) é responsável pelo tratamento executado?

Ficamos no aguardo de seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

#### NOTA

Usuário: MARCELLE CRISTINA SILVA MONTEIRO

Data: 18/05/2021 10:18

**Mensagem:**

Guia concluída, barrando a guia 8596903