

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador KAMILA DE CARVALHO 27/02/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 74219 SP JULIANA SAVAZZI MOLINARI

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

16/01/2020 PJ Dentista SAD16754553833 10/10/2022

Cidade GUARULHOS UF SP n° de vidas n° CRO(s) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais? não informado

Moeda Sim Não Última produç. Valor última prod.

0,40 30/09/2022 R\$ 227,20

Data início Data final Tempo finalização Status retenção

10/10/2022 27/02/2023 140 dia(s) Retenção efetiva

1º contato Data 10/10/2022 Desligamento

Obs.: Informa não atender o plano pois não teve repasse de pagamento 01/11-Encaminhado mensagem pelo whats, questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 14/11- Doutora informa que possui Notas Fiscais que já enviou mais de 9 vezes e nunca está correto.

2º contato Data 14/11/2022

Obs.: Encaminhado para whats 11 97194-1474 a dia o parecer do setor de produção quanto as guias em abertos e as NFS segue os valores pendentes, R\$1.014,40 MAR/22 R\$1.494,80 JUN/22 R\$325,20 AGO/22 R\$272,20 SET/22

3º contato Data 23/11/2022

Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats 11 97194-1474 orientando o envio das NF conforme orientação do setor.

4º contato Data 02/12/2022

Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 14/12-Em retorno só vai continuar se receber pelas NF enviadas, enviadas errada sem as devidas referências oriento novamente

5º contato Data 27/12/2022

Obs.: Encaminhado novamente as notas fiscais conforme orientação 10/01-Encaminhado mensagem questionando se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 23/01-Em retorno está no aguardo do repasse das NF para após decidir se continua ou não 24/02- Encaminhado mensagem no whats informando que as notas enviadas estão programadas para pagamento do dia 28/02, questiono se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Obs.: Em retorno informa que podemos continuar com a parceria, confirmo dados endereço telefone e areas de atuação informa que está correto, questiono se realiza todos os procedimentos nas areas divulgadas informa que sim

Motivo desligamento

Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosso

Valores Franquia Alteração responsável técnico

Remoção prestador Burocracia Glosas

Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros

Regras Técnicas Migração Divulgação indevida

Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área

Atendendo apenas SUS Terceirização de atendimento Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em contato com Dra. Juliana via WHATSAPP confirmando esta

Atendendo o plano normalmente

Sector responsável

T.I. Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. da S. Gomes

27/02/2023