

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Loriane Ceccon

qtd CRO(s)

Data

27/05/2022

Operadora

CRO

129744

UF

SP

Nome dentista

THAMYRIS NASCIMENTO DA SILVA

Odontolife

Operadora

PJ

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD163898594012

Dr. abertura protocolo

08/12/2021

Data inclusão

27/07/2022

UF

SP

nº de vidas

238

nº CRO(S) únicos divulgados

13

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Não possui

Moeda

0,30

última produç.

NÃO POSSUI

Valor última prod.

R\$ 0,00

Data início

08/12/2021

Data final

27/05/2022

Tempo finalização

170 dia(s)

1º contato

Data

19/05/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

1º contato no acesso 1148224255, foi falado com Renata que informou Doutora Thamyris não pode atender no momento, está com paciente.  
Enviado mensagem via Whatsapp 1148224255, aguardando retorno.

2º contato

Data

20/05/2022

Obs.:

2º contato no acesso 1148224255, foi falado com Renata que informou Doutora Thamyris so retorna na segunda-feira 23/05/2022.  
Enviado mensagem via Whatsapp 1148224255, aguardando retorno.

3º contato

Data

23/05/2022

Obs.:

Contato no acesso 1148224255, Dra. Thamyris segunda-feira 23/05/2022, Dra. reclamou sobre as guias canceladas, foi questionado se a Dra poderia me enviar as guias, Dra. demonstrou pouco interesse, então me ofereci para verificar as guias disponíveis e realizar a análise, Dra. aceitou aguardar análise das guias

4º contato

Data

27/05/2022

Obs.:

Contato com Dra. Thamyris via whatsapp, informado o motivo do cancelamento das guias, e foi argumentado que ficaria a disposição da Dra. para dar todo o suporte necessário daqui para frente, quando a Dra. estiver com algum problema ou dúvida na guia, e informado que poderia ser enviado material de apoio referente aos sistemas.  
Dra. Thamyris não aceitou argumentação, desde modo iremos seguir com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Buracracia ☒ Glosas

☒ Removido prestador ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Regras Técnicas ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Baixa procura ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar as Dr.s: THAMYRIS NASCIMENTO DA SILVA CRO: 129744 - SP e EMILLIE EMANUELE GALO 115653 - SP, devido a glosas e dificuldades de acessar sistemas.

Sector responsável

☐ TI ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaughini

Administrativo