



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		09/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
DENTALUNI	7240	PR	ANDRE WASSMER		
CNPJ		CPF			
78738101000151		69838720968			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/06/2007	C	Operadora	SAD174283925038	24/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	MEDIANEIRA	224	11		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/06/2025	09/06/2025	6 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.: [09:06, 03/06/2025] 🗨️: Referente ao credenciamento, gostaríamos de conversar sobre uma possível permanência, e verificarmos a questão de sua insatisfação para averiguarmos o que podemos fazer para resolver [10:21, 04/06/2025] +55 45 9950-1325: Bom dia!!!! [11:03, 05/06/2025] 🗨️: Olá bom dia, tudo bem?					
2º contato	Data	06/06/2025			
Obs.: [09:30, 06/06/2025] 🗨️: Bom dia Dr. Andre, tudo bem? Referente a seu pedido de desligamento. Verifiquei que o motivo seria as guias glosadas. Em análise ao sistema, localizei duas guias que estão com o status RECURSO DE GLOSA: 2321908 - Motivo: 3045 - APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE FRAGMENTO RADICULAR //// 2321818 - 3040- Através do rx anexado não visualizado todas as faces solicitadas.					
3º contato	Data				
Obs.: [09:30, 06/06/2025] 🗨️: Essas duas guias não foram recusadas ainda, e expiram dia 21/06. Basta Dr incluir a justificativa na guia, anexar o raio x novamente, validar atos, imprimir assinar e concluir. [09:31, 06/06/2025] 🗨️: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Em resumo, ele relata que acha errônea a forma com que é feito a análise das guias, visto que não entendo de análise técnica, pedi para quando achar incorreto, apenas anexar o mesmo raio x e pedir reanálise e colocar a justificativa no recurso, e ofertei meu suporte para utilização do site e das regras técnicas, para que possa ter uma orientação.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

