

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| | Data | | | 09/06/2025 |
| JESSICA PACHECO | | | | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| DENTALUNI | 7240 | PR | ANDRE WASSMER | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 78738101000151 | 69838720968 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 05/06/2007 | C | Operadora | SAD174283925038 | 24/03/2025 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| PR | MEDIANEIRA | 224 | 11 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 03/06/2025 | 09/06/2025 | 6 dia(s) | | |

1º contato Data

Obs.:

[09:06, 03/06/2025] ?: Referente ao descredenciamento, gostaríamos de conversar sobre uma possível permanência, e verificarmos a questão de sua insatisfação para averiguarmos o que podemos fazer para resolver
[10:21, 04/06/2025] +55 45 9950-1325: Bom dia!!!!
[11:03, 05/06/2025] ?: Olá bom dia, tudo bem?

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/06/2025

Obs.:

[09:30, 06/06/2025] ?: Bom dia Dr. Andre, tudo bem? Referente a seu pedido de desligamento. Verifiquei que o motivo seria as guias glosadas. Em analise ao sistema, localizei duas guias que estão com o status RECURSO DE GLOSA:
2321908 - Motivo: 3045 - APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE FRAGMENTO RADICULAR // 2321818 - 3040 - Através do rx anexado não visualizado todas as faces solicitadas.

3º contato Data

Obs.:

[09:30, 06/06/2025] ?: Essas duas guias não foram recursadas ainda, e expiram dia 21/06. Basta Dr incluir a justificativa na guia, anexar o raios x novamente, validar atos, imprimir assinar e concluir.
[09:31, 06/06/2025] ?: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais



| Áreas Divulgadas | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |

| Quantidade de dentistas por área | |
|----------------------------------|-------------------|
| Cirurgia | Periodontia |
| Dentística | Protese Dentalria |
| Endodontia | Clinico Geral |
| Ortodontia | Urg e Emerg. |
| Radiologia | Odontopediatria |

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Em resumo, ele relata que acha erronea a forma com que é feito a analise das guias, visto que não entendo de analise técnica, pedi para quando achar incorreto, apenas anexar o mesmo raios x e pedir reanalise e colocar a justificativa no recurso, e ofertei meu suporte para utilização do site e das regras técnicas, para que possa ter uma orientação.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro** _____

