



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48788

RJ

DHURY OLIVEIRA VASCONCELOS

CNPJ

CPF

07350146000297

15383287710

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/01/2024

J

Dentista

SAD172130645263

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/07/2024

29/08/2024

38 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNO DE OLIVEIRA MARQUES DA CUNHA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (21) 989902915, contudo, sem retorno até o presente momento.
Haja vista que a clinica abriu a solicitação e ainda está divulgada, por gentileza suspende-os do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

[12:46, 22/07/2024] 📧: Gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria?
[13:17, 22/07/2024] +55 21 98990-2915: Boa tarde, Jessica, tudo bem? Não temos profissional para atendimento no momento, além da Insatisfação dos honorários pelos os profissionais e pouca demanda de pacientes, acredito que isso contribui bastante para a insatisfação e desligamento.

4º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica evidenciado em anexo, além do motivo ser devido a estarem sem profissional na clinica, e também os valores de repasse, porém, credenciada a menos de 1 ano , não tem direito ao reajuste;
Encaminhado o desligmento para a gestão por E-mail.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro