



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
Camila Guilherme		Data		10/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	15921	GO	LARISSA APARECIDA RODRIGUES MOURA		
CNPJ		CPF			
22653841000130		70234619147			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/01/2023	PJ	Operadora	SAD168804755438	29/06/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GOIANIA	GO	19.211	70		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção	
0,30	SEM GUIAS	0		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/06/2023	10/08/2023	42 dia(s)			
1º contato	Data	29/06/2023			

Obs.:
Realizado contato para tratativa do Gestã de Rede no telefone (62) 32944434, Maria Eduarda informa que clinica está com nova gestão e realiza atendimento somente no particular. Questiono se há algum contato para falarmos com dres, visto que Larissa era a RT, mas Maria diz que não possui. Não consegui encontrar no google e redes sociais outros contatos dos dentistas.

2º contato	Data	09/08/2023
Obs.: Segue tratativa do protocolo original 40641420230607000033:09/06/2023 10:14 Bom dia por gentileza retirar divulgação da clinica e retornar para gestão seguir tratativa 09/06/2023 11:23A divulgação foi suspensa dia 07/06 pela Mariana		

3º contato	Data	09/08/2023
Obs.: 14/06/2023 17:20 Enviado whats app -62 8596-0143, em 14/06/2023 às 17:14 , com à finalidade de questionar se , caso de fato todos os profissionais citados não estão mais atendendo , necessário realizar desligamento, pois o RT tbém encontra-se desligado , OU se houve inclusões e alteração de RT . aguardando retorno.		

4º contato	Data	09/08/2023
Obs.: 29/06/2023 11:07 Realizado contato no telefone (62) 32944434, Maria Eduarda informa que clinica está com nova gestão e realiza atendimento somente no particular. Questiono se há algum contato para falarmos com dres, visto que Larissa era a RT, mas Maria diz que não possui. Não consegui encontrar no google e redes sociais outros contatos dos dentistas. Aberto desligamento: 40641420230629000133		

5º contato	Data	09/08/2023
------------	------	------------

Obs.:
Boa tarde, Não encontrei o telefone dos outros prestadores no google ou rede sociais!
Encontrado telefone da Drª RAFAELY POSSE MOREIRA DE SOUSA CRO 20545 nas redes sociais (62) 9666-0368 - 09/08 às 14:57, aguardando retorno.
Aberto um protocolo de indicação da Drª Rafaely SAE169161379892.

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
-----------------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Clinica credenciada em janeiro de 2023 (s/ viabilidade de reajuste tanto em relação ao tempo de inclusão, quanto à área que atendem), área de atuação ortodontia (sem direito a reajuste), cidade com bastante credenciados na área (30 dentistas) .Seguirei com desligamento da Clínica.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes