

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
Operadora			Data
Camila Guilherme		10/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	15921	GO	LARISSA APARECIDA RODRIGUES MOURA
CNPJ	CPF		
22653841000130		70234619147	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
25/01/2023	PJ	Operadora	SAD168804755438
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
GOIANIA	GO	19.211	70
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,30		SEM GUIAS	0
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
29/06/2023	10/08/2023	42 dia(s)	
1º contato	Data	29/06/2023	
Obs.:			
Realizado contato para tratativa do Gestão de Rede no telefone (62) 32944434, Maria Eduarda informa que clinica está com nova gestão e realiza atendimento somente no particular. Questiono se há algum contato para falarmos com dres, visto que Larissa era a RT, mas Maria diz que não possui. Não consegui encontrar no google e redes sociais outros contatos dos dentistas.			
2º contato	Data	09/08/2023	
Obs.:			
Segue tratativa do protocolo original 40641420230607000033:09/06/2023 10:14 Bom dia por gentileza retirar divulgação da clinica e retornar para gestão seguir tratativa 09/06/2023 11:23A divulgação foi suspensa dia 07/06 pela Mariana			
3º contato	Data	09/08/2023	
Obs.:			
14/06/2023 17:20 Enviado whats app -62 8596-0143, em 14/06/2023 às 17:14 , com à finalidade de questionar se , caso de fato todos os profissionais citados não estão mais atendendo , necessário realizar desligamento, pois o RT tbém encontra-se desligado , OU se houve inclusões e alteração de RT .aguardando retorno.			
4º contato	Data	09/08/2023	
Obs.:			
29/06/2023 11:07 Realizado contato no telefone (62) 32944434, Maria Eduarda informa que clinica está com nova gestão e realiza atendimento somente no particular. Questiono se há algum contato para falarmos com dres, visto que Larissa era a RT, mas Maria diz que não possui. Não consegui encontrar no google e redes sociais outros contatos dos dentistas. Aberto desligamento: 40641420230629000133			

5º contato Data 09/08/2023

Obs.:

Boa tarde, Não encontrei o telefone dos outros prestadores no google ou rede sociais!  
Encontrado telefone da Drª RAFAELY POSSE MOREIRA DE SOUSA CRO 20545 nas redes sociais (62) 9666-0368 - 09/08 às 14:57, aguardando retorno.  
Aberto um protocolo de indicação da Drª Rafaela SAE169161379892.

Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/>            | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

Obs. Geral

Clínica credenciada em janeiro de 2023 (s/ viabilidade de reajuste tanto em relação ao tempo de inclusão, quanto à área que atendem), área de atuação ortodontia (sem direito a reajuste), cidade com bastante credenciados na área (30 dentistas)  
.Seguirei com desligamento da Clínica.

Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes