



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
MONIZE CIPRIANO	21/11/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7195	MS	ALINE CRISTALDO LEITE

CNPJ	CPF
32869698000172	01885918186

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/05/2023	J	Operadora	SAD169662498763	06/10/203

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MS	CAMPO GRANDE	1.411	30

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
06/10/2023	21/11/2023	46 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Conforme protocolo: 40641420231006000212 Tentativa de contato sem sucesso no número (67) 981226678 , às 17:31 pelo celular da retenção.Feito pesquisa no Google, sem sucesso.Enviado WhatsApp; Em retorno da mensagem, Clínica confirma que Doutora realmente não trabalha mais com eles e não possuem o contato da Drª. [11:59, 11/10/2023] Retenção - Odontolife: tem o numero da doutora Aline para nos informar?
[12:02, 11/10/2023] +55 67 8122-6678: Ela esta trabalhando em outro local não esta clinicando no momento
[12:02, 11/10/2023] Retenção - Odontolife: 40641420231006000212 - DESLIGAMENTO

2º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Não foram encontrados meio de contato com a Dr ALINE CRISTALDO LEITE, não conta em pesquisas no google e em redes sociais, vou seguir com o desligamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica (67) 981226678 , às 17:31 06/10/203, foi confirmado que a DrªALINE CRISTALDO LEITE não faz mais parte do corpo clínico, a clínica não tinha o contato pessoal da Drª , o contato não foi localizado em pesquisas no google e redes sociais.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro