



## Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	MONIZE CIPRIANO			Qtd CRO(s)	5	
				Data	21/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	7195	MS	ALINE CRISTALDO LEITE			
CNPJ	CPF					
	32869698000172			01885918186		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
19/05/2023	J	Operadora	SAD169662498763	06/10/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
MS	CAMPO GRANDE	1.411	30			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
06/10/2023	21/11/2023	46 dia(s)				

1º contato Data 06/10/2023

**Obs.:**

Conforme protocolo: 40641420231006000212 Tentativa de contato sem sucesso no número (67) 981226678 , às 17:31 pelo celular da retenção.Feito pesquisa no Google, sem sucesso. Enviado WhatsApp; Em retorno da mensagem, Clínica confirma que Doutora realmente não trabalha mais com eles e não possuem o contato da Drª. [11:59, 11/10/2023] Retenção - Odontolife: tem o numero da doutora Aline para nos informar? [12:02, 11/10/2023] +55 67 8122-6678: Ela esta trabalhando em outro local não esta clinicando no momento

2º contato Data 21/11/2023

**Obs.:**

Bom dia,  
Não foram encontrados meio de contato com a Dr ALINE CRISTALDO LEITE, não conta em pesquisas no google e em redes sociais, vou seguir com o desligamento.

3º contato Data

**Obs.:**

4º contato	Data
<b>Obs.:</b>	

5º contato Data

**Obs.:**



**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Em contato com a clínica (67) 981226678 , às 17:31 06/10/2023, foi confirmado que a DrªALINE CRISTALDO LEITE não faz mais parte do corpo clínico, a clínica não tinha o contato pessoal da Drª, o contato não foi localizado em pesquisas no google e redes sociais.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro