

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	20/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	142669	SP	GRÁZIELA DE SOUZA LEITE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD16530951465	20/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.732	46				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	mai/22	R\$ 181,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/05/2022	27/06/2022	38 dia(s)					
1º contato	Data	27/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp.							
2º contato	Data	27/06/2022					
Obs.: Em contato com a doutora fomos sinalizados de que não atende por uma moeda menor do que 0,55. Ao tentarmos argumentar a profissional reclamou de nossos beneficiários e sinalizou que os mesmos não possuem poder aquisitivo e não iria mais realizar atendimentos para a operadora.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento) ou readaptação <input type="checkbox"/> Outros </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
Doutora encontrava-se especialmente irritada e sinalizou que não atenderia por uma moeda menor do que 0,55.		
Obs.:		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div> </div>		
<div> <div> <div>Kellia Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Dra. Annabella Borgonhoni</div> <div>Análise Técnica</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div>		