



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30781

RJ

GABRIELLE RODRIGUES BATALHA ACCIOLY

CNPJ

CPF

10540576000103

08986557738

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/11/2015

J

Operadora

SAD173221524612

21/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NITEROI

1.327

154

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.32

RS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

13/12/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) GABRIELLE RODRIGUES BATALHA ACCIOLY - CRO 30781

2º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNA RODRIGUES MARINHO, tudo bem?
Recepcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato

3º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[15:58, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Olá
[15:59, 10/12/2024] Retenção Odontolife: om dia,
Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.
O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora GABRIELLE RODRIGUES BATALHA ACCIOLY. Procede a informação?

4º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:11, 10/12/2024] +55 21 97419-0978: Sim
[16:12, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF?
[16:14, 10/12/2024] +55 21 97419-0978: Desculpe não tenho
[16:19, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, Muito obrigada!
[16:19, 10/12/2024] +55 21 97419-0978: Por nada

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
32	Dentística	10 Protese Dentaria
	Endodontia	71 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Bom dia,
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) GABRIELLE RODRIGUES BATALHA ACCIOLY - CRO 30781

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro