



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

129531

Data

29/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

129531

SP

ERICK HAUSSER DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

98455109220

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/02/2021

F

Operadora

SAD172668534082

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITANHAEM

421

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2024

29/10/2024

32 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ERICK HAUSSER DE ALMEIDA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno do Dr via whatsapp evidenciado abaixo, doutor informa que mudou de estado e não atende mais em São Paulo.

3º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Boa tarde.
Encaminhado mensagem para o Dr. para verificar se o mesmo alterou o numero do CRO no site do CFO já, para realizarmos a indicação de um novo credenciamento pra ele, visto que ele está em SANTAREM / PA agora, que eapós pesquisa constatei que possui apenas 3 profissionais na rede.

4º contato

Data

29/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dr informa que não alterou ainda seu CRO e não irá mais realizar um novo credenciamento neste momento pois está sem previsão de atualizar essas questões
Atte/

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☒ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

CRO DESATIVADO, DR MUDOU DE ESTADO.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro