

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			129531
Data				
JESSICA PACHECO				29/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	129531	SP	ERICK HAUSSER DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
-		98455109220		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/02/2021	F	Operadora	SAD172668534082	18/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ITANHAEM	421	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/09/2024	29/10/2024	32 dia(s)		

1º contato	Data	27/09/2024
Obs.:		
Mensagem: Olá Dr(a). ERICK HAUSSER DE ALMEIDA, tudo bem? Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.		

2º contato	Data	27/09/2024
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno do Dr via whatsapp evidenciado abaixo, doutor informa que mudou de estado e não atende mais em São Paulo.		

3º contato	Data	27/09/2024
Obs.:		
Boa tarde. Encaminhado mensagem para o Dr. para verificar se o mesmo alterou o numero do CRO no site do CFO já, para realizarmos a indicação de um novo credenciamento pra ele, visto que ele está em SANTAREM / PA agora, que eapós pesquisa constatei que possui apenas 3 profissionais na rede.		

4º contato	Data	29/10/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia, Dr informa que não alterou ainda seu CRO e não irá mais realizar um novo credenciamento neste momento pois está sem previsão de atualizar essas questões Atte/		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

CRO DESATIVADO, DR MUDOU DE ESTADO.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

