



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		10/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11254	MT	TATIANE REIS RONDON HASKEL		
CNPJ		CPF			
-		03015486179			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/08/2024	F	Operadora	SAD173382948832	10/12/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MT	CUIABA	1.022	53		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/12/2024	10/12/2024	0 dia(s)			
1º contato	Data	10/12/2024			
Obs.:					

Mensagem:
Olá Dr(a). TATIANE REIS RONDON HASKEL, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato	Data	10/12/2024
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, a mesma mudou de cidade, saiu de CUIABA e foi para TANGARÁ, porém lá não atende convênio pois trabalha para terceiros		

3º contato	Estou trabalhando para uma clínica em Tangará	11:41
Obs.:		
Dra. gostaria de alterar o endereço e continuar atendendo pelo plano ?		
2 MENSAGENS NÃO LIDAS		
Não pq trabalho para terceiros		

4º contato	Data	
Obs.:		

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☒ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	10	Periodontia
11	Dentística	3	Prótese Dentária
	Endodontia	14	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------