



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Data

14/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142556

SP

STEFANIA DE SOUSA PILOTTO

CNPJ

CPF

-

48441057877

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/04/2024

F

Operadora

SAD172131543387

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITUVERAVA

122

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

14/08/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

[15:25, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[15:26, 13/08/2024] +55 16 98189-4619: Eu não atendo esse convênio mais!

2º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

[15:26, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Drª STEFANIA DE SOUSA PILOTTO CRO: SP - 142556, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento.[15:27, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar ou fazer para sua permanencia junto a operadora[15:27, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Notei que a Drª foi credenciada a pouco tempo[15:29, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Um dos motivos seria devido a ~~seus clientes particulares corretos?~~

3º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

[16:20, 13/08/2024] +55 16 98189-4619: Estou saindo de todos os convênios, a demanda está grande e não consigo associar tudo ao mesmo tempo, não tenho secretária, faço tudo sozinha

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informa que devido a alta demanda de pacientes está se desligando de todos os convênios pois não consegue associar tudo ao mesmo tempo porque trabalha sozinha e não tem secretária sendo assim seguiremos com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro