

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane		Qtd CRO(s)	1	Data	15/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		GILBERTO NUNES PEREIRA		
ODONTOLIFE	35405	MG					
Data Início	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
28/10/2022	PJ	Operadora	SAD16/84815/812		10/03/2023		
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		1.259	44			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,35	Última produç.	24/01/2023	Valor última prod.	R\$	248,85	
Data início	10/03/2023	Data final	15/03/2023	Tempo finalização	5 dia(s)		
1º contato	Data	10/03/2023		Status retenção			
Obs.:				☐ Retenção eletiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Em tratativa do protocolo SAD16/7476601069 13/02/2023 Encaminhado e-mail questionando a atendimento, aguardo retorno 27/02/2023 Em retorno pelo e-mail, clinica confirma atender, solicito a confirmação do corpo clínico, em resposta solicitam desligamento da dia 62695 -MGAMANDA MODRAK BOHNENBERGER SOUZA REIS , questiono endereço, telefone e áreas de atuação, aguardo retorno							
2º contato	Data	13/03/2023		Obs.:			
Boa tarde, Em retorno pelo whats solicitam retirar a divulgação da área de atuação prótese dentária e informam que o Dr Gilberto não faz mais parte do corpo clínico. Poderia por gentileza retirar a área prótese dentária de divulgação conforme solicitado Após retorno para o setor de retenção para dar continuidade com a tratativa.							
3º contato	Data	13/03/2023		Obs.:			
Bom dia Retirado divulgação da área de Prótese dentária, segue para tratativa							
At, Thalysa - CCD							
4º contato	Data	15/03/2023		Obs.:			
34) 999192804 encaminhado whats e foi me passado os telefones dos prestadores que não fazem mais parte do corpo clínico AMANDA MODRAK BOHNENBERGER SOUZA REIS - SS 34 9233-0311 GILBERTO NUNES PEREIRA +55 34 9205-4490 Aberto SAEI 67889011589							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Não é necessário abertura de protocolo Aberto SAEI 67889011589		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 17/03/2023		