

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	03/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18369	SC	IARA BEATRIZ BAILER DOS SANTOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/02/2021	PF	Operadora	SAD164572157132	24/02/2022			
Cidade	UF	Nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BAUNEARIO CAMBORIU	SC	1.111	29				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,48	01/03/2022	R\$ 672,48					
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/02/2022	03/06/2022	99 dia(s)					
1º contato		Data	19/05/2022	Status retenção			
				☐ Retenção efetiva			
				☒ Desligamento			
				☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Contato realizado pela LUANA PIRES DOS SANTOS 21346 via (47) 996531200 com Dra. Iara, no dia 19/05/2022. Dra. estava insatisfeita motivo é a liberação da guia no ato da solicitação e depois do procedimento realizado o plano não quer me pagar. Foi argumentado sobre o motivo das glosas, e mesma não aceitou argumentação, e confirmou o desligamento.							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovoio prestador ☐ Buocrada ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. IARA BEATRIZ BAILER DOS SANTOS CRO: SC - 18369, Dra. insatisfeita com guias canceladas.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
 Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgnoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		