



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

24/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10021

DF

ANA CLAUDIA DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

18695614000109

01671466101

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2022

J

Operadora

SAD172910072245

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

24/10/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA CLAUDIA DE ALMEIDA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

[08:16, 22/10/2024] 🗨️: Olá bom dia tudo bem? Referente a mensagem encaminhada acima, consegue nos dar um respaldo por gentileza?
[09:56, 22/10/2024] +55 61 8384-8529: Bom dia! ☺
[10:06, 22/10/2024] +55 61 8384-8529: O motivo da nossa solicitação é quanto ao valor de repasse dos serviços. Atendemos 12 convênios públicos e privados e ao valor do convênio de vocês é o mais baixo de todos.

4º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Mediante o exposto acima, solicitamos o fim da parceria.
Desde já agradecemos.
[10:14, 24/10/2024] 🗨️: Bom dia, tudo bem? Gostaria de rever os valores? Podemos verificar um reajuste pelo IPCA
[10:33, 24/10/2024] +55 61 8384-8529: Bom dia, não temos interesse, somente no desligamento do credenciamento mesmo.

5º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra não atende mais pois relatou que o valor do nosso convênio é o mais baixo de todos. Mesmo diante da oferta de reajuste, informam não haver interesse na continuidade junto ao plano e desejam seguir com o descredenciamento.

Atte/

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro