

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECO			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13927	CE	PRISCILLA DE CARVALHO SILVA		
CNPJ	CPF				
-	03432279329				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/02/2024	F	Operadora	SAD1748362222	28/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	SOBRAL	50	3		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda					
0,35	Última produc.	R\$	-		
<b>Retenção Efetiva</b> <input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
31/03/2025	28/05/2025	58 dia(s)			

1º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

[12:39, 14/04/2025] ☺: Em análise, localizei um protocolo informando que o motivo é que atendeu,e não recebeu. Correto?  
 [12:39, 14/04/2025] ☺: A Dra tem o numero das guias dos beneficiarios que atenderam e não recebeu? para que possamos verificar o que houve, e lhe orientar da melhor forma possível para que este repasse seja feito.  
 [14:48, 14/04/2025] +55 88 9856-9511: Boa tarde Tenho sim  
 [14:48, 14/04/2025] +55 88 9856-9511: Amanhã eu mando

2º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

[14:49, 14/04/2025] ☺: Pode ser sim, fico no aguardo. Quero resolver esta questão da melhor forma possível.  
 [14:51, 14/04/2025] +55 88 9856-9511: Obrig  
 [10:48, 22/04/2025] ☺: Bom dia : Estamos no aguardo das guias que não recebeu para que possamos sanar o problema  
 [11:06, 24/04/2025] +55 88 9856-9511: Bom dia  
 [11:06, 24/04/2025] +55 88 9856-9511: Eu não consegui encontrar  
 [11:06, 24/04/2025] +55 88 9856-9511: No meu login não tem como acessar

3º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

[16:42, 25/04/2025] ☺: Tem uma única concluída, o resto está tudo cancelado  
 [16:43, 25/04/2025] ☺: Ai verifico o motivo do cancelamento, e resolvemos juntas a questão.  
 [16:52, 25/04/2025] +55 88 9856-9511: Qual motivo do cancelamento?  
 [16:54, 25/04/2025] +55 88 9856-9511: Nem essa concluída eu recebi  
 [14:43, 02/05/2025] ☺: Boa tarde, tudo bem? O cancelamento das guias são por ter expirado o prazo de validade

4º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

[14:44, 02/05/2025] ☺: é só lançar todas novamente, e quando autorizar, assinar e concluir através do aplicativo  
 [14:45, 02/05/2025] ☺: a guia possui o prazo de 60 dias para conclusão após lançada  
 [14:45, 02/05/2025] ☺: a dadora precisa imprimir e concluir pelo aplicativo através do scanner do código de barras , se não concluir a guia ela expira e cancela. Por esse motivo não foi pago  
 [14:45, 02/05/2025] ☺: mas posso lhe auxiliar para que lance novamente e receba.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Dra relata que nem a unica guia concluída recebeu, entao envie os dados bancários para verificar se estão corretos. Notei que a guia concluída tratava-se de uma guia de Fevereiro de 2024 , então orientei ela a verificar em seu extrato o valor que constava no aviso de crédito que extraí no valor de \$104, para checar em nome DENTAL UNI visto que não conseguimos pedir comprovante de pagamento ao financeiro de extratos muito antigos. A mesma identificou de fato que o pagamento tinha sido realizado, acredito que pensou que o pagamento aparecia em nome da Odontolife e por isso achou que não foi feito. As canceladas, ela questionou o motivo, e ao analisar são guias de prazo expirado que foi cancelado automaticamente, orientada lançar novamente. Ofertado suporte com a utilização do site e dadora aceitou permanecer.		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato Valores	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde Franquia	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

<b>Obs. Desligamento</b>	<span style="background-color: orange; color: white; padding: 2px;">[REDACTED]</span>
--------------------------	---

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------