



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		
NAYRA MARQUIM		Data		04/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3846	MT	IZABEL CHINELI	
CNPJ		CPF		
-		70687285020		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2021	F	Operadora	SAD173676420567	13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	RONDONOPOLIS	178	17	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	-		
Data início	Data final	Tempo finalização		
13/01/2025	04/02/2025	22 dia(s)		
1º contato	Data	04/02/2025		
Obs.: [15:11, 28/01/2025] Retenção Odontolife: oa tarde Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente[17:17, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Boa tarde[17:17, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Eu deixei de atender já tem um tempo[17:18, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Não tenho interesse[17:25, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora podemos reavaliar alguma possibilidade para a senhora voltar a atender nosso plano temos um grande interesse em manter a parceria com a sonhora[17:44, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Os valores eram muito baixos e muita burocracia				
2º contato	Data	04/02/2025		
Obs.: [16:32, 29/01/2025] Retenção Odontolife: Podemos reavaliar a questão dos valores para a senhora para que aja um aumento conforme o IPCA [09:59, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Bom dia [09:59, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Me manda a tabela de valores pra analisar				
3º contato	Data			
Obs.: Bom dia doutora segue anexo da tabela com a índice IPCA atualizado 📎 [12:12, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Te agradeço [12:12, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Mas sem chance desses valores				
4º contato	Data			
Obs.: 				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
1	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	3	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutora não aceita valores passados conforme IPCA e reclama da burocracia com o sistema

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Doutora não aceita valores passados conforme IPCA e reclama da burocracia com o sistema

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro