

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	Data		
NAYRA MARQUIM		04/02/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3846	MT	IZABEL CHINELI	
CNPJ	CPF			
-	70687285020			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2021	F	Operadora	SAD173676420567	13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	RONDONOPOLIS	178	17	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/01/2025	04/02/2025	22 dia(s)		
1º contato	Data	04/02/2025		
Obs.:				
[15:11, 28/01/2025] Retenção Odontolife: oa tarde Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno[Atenciosamente]17:17, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Boa tarde[17:17, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Eu deixei de atender já tem um tempo[17:18, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Não tenho interesse[17:25, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora podemos reavaliar alguma possibilidade para a senhora voltar a atender nosso plano temos um grande interesse em manter a parceria com a senhora[17:44, 28/01/2025] +55 66 9972-0287: Os valores eram muito baixos e muita burocracia				
2º contato	Data	04/02/2025		
Obs.:				
[16:32, 29/01/2025] Retenção Odontolife: Podemos reavaliar a questão dos valores para a senhora para que aja um aumento conforme o IPCA [09:59, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Bom dia [09:59, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Me manda a tabela de valores pra analisar				
3º contato	Data			
Obs.:				
Bom dia doutora segue anexo da tabela com o índice IPCA atualizado [09:59, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Te agradeço [12:12, 30/01/2025] +55 66 9972-0287: Mas sem chance desses valores				
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
1	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
3	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutora não aceita valores passados conforme IPCA e reclama da burocracia com o sistema

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento		Doutora não aceita valores passados conforme IPCA e reclama da burocracia com o sistema
-------------------	--	---

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro