

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	09/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	27005	MG	HENRIQUE CHIARI RIZZO				
CNPJ	06933134000141		CPF	03830872607			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/05/2014	PJ	Operadora	SAD1680531229	03/04/2023			
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados				
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		nenhum registro		R\$		-	
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/04/2023	09/05/2023	36 dia(s)					
1º contato	Data	05/04/2023		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Tentativa de contato telefônico (31) 34112119, (31) 988476617 14h53 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno							
2º contato	Data	12/04/2023		Obs.: Tentativa de contato telefônico (31) 34112119, (31) 988476617 11h46 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno			
3º contato	Data	25/04/2023		Obs.: Tentativa de contato telefônico (31) 34112119, (31) 988476617 09:17 sem sucesso. Em consulta ao CNPJ no site o mesmo consta como BAIXADO. (print no portal)			
4º contato	Data	Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Motivos particulares			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Foram realizadas 3 tentativas de contato pelo setor de relacionamento, porém sem sucesso. Ao consultar o CNPJ: 06.933.134/0001-41 na receita está com a situação BAIXADA.			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Assinatura e data Agata B. Gomes 10/05/2023			