



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

2

Data

16/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17291

MG

MARCOS ANTONIO PEREIRA

CNPJ

CPF

45413271000107

79050255604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/04/2022

PJ

Dentista

SAD16853713415

07/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BELO HORIZONTE

MG

4.614

209

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

*

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2023

16/06/2023

17 dias

1º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Realizadas as tentativas de contato abaixo com a clinica para validar atendimentos porém sucesso.
23/03/23 (ligação) 10/04/23 (ligação) 11/04/23 (ligação) 13/04/23 (ligação e whatsapp) 25/04/23 (ligação e whatsapp)
09/05/23 (whatsapp) 10/05/23 (ligação email e whatsapp)
11/05/2023 (ligação e whatsapp)

2º contato

Data

16/06/2023

Obs.:

Foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso, notificado dentista dia 29/05 e não houve manifestação do mesmo. Dr não possui guias lançadas desde seu credenciamento. Nesse caso, seguiremos com desligamento da clinica por perda de contato.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes