

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luaná Santos		Data	07/03/2022
Operadora	CRO	UF	GO	Nome dentista	MARIANE DE OLIVEIRA BENTO FERREIRA
Odontolife	17767	UF	GO	Nº do protocolo	SAD164512957413
Data inclusão	18/08/2021	Operadora	UF	Dt. abertura protocolo	08/11/2021
Cidade	ANAPOLIS	UF	GO	nº de vidas	583
Atende outros convênios		Qualis?		16	
☐ Sim ☒ Não		Última produção			
Moeda	0,35	Data final		119 dia(s)	
Data início	08/11/2021	Data final		07/03/2022	
1º contato		Data		14/12/2021	
Obs.: Danielly: enviado mensagem para (62) 981691475					
2º contato		Data		23/12/2021	
Obs.: Melissa: Em contato via whatsapp doutora informa que o motivo da solicitação de desligamento é devido as guias glosadas. Aguardando a mesma enviar os números das guias.					
3º contato		Data		18/02/2022	
Obs.: Luaná: Em contato via ligação (62) 33154018 às 09:49, questionamos se há algo que possamos fazer para manter nossa parceria, fomos informados que a doutora não se encontra na clínica, e poderá atender somente na segunda-feira aguardando retorno.					
4º contato		Data		22/02/2022	
Obs.: Luaná: Em novo contato via ligação (62) 33154018 às 08:51 fomos informados que a doutora estava em atendimento, solicitaram que encaminhassemos mensagem via whatsapp (62) 981691475 pois seria mais fácil para a doutora responder, 02/03/2022: Doutora não retornou via whatsapp, encaminhado mensagem via email DRMARIANEBENTO@GMAIL.COM.					

5º contato	Data	07/03/2022
Obs.: Em contato via whatsapp questionei a doutora novamente sobre o número das guias glosadas para que pudessemos verificar, a mesma informou que apenas quer se descredenciar pois sinaliza que está solicitando descredenciamento faz tempo e o mesmo não é feito, não informou o número das guias, apenas pediu que fizéssemos o desligamento o mais rápido possível.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.: Doutora informa que teve muitas guias glosadas, porém não quer informar o número das mesmas para verificação.		
Sector responsável ☐ T.I. ☒ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento ☐ Cadastro		
07/03/22 Kellys Castro Caldas Coordenação Agata Beatriz Gomes administrativo		