

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kauane Nogueira da Silva		Qtd CRO(s)	1	Data	22/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	146986	SP	PRISCILA PINHEIRO MARUCHI CARENCE OLIVEIRA				
Data inclusão	31/08/2022	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD166868733920	Dt. abertura protocolo	17/11/2022
Cidade	SANTO ANDRE	UF	nº de vidas	1.478	nº CRO(s) únicos divulgados	112	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produg.		NÃO POSSUI			
Moeda		Data início		Data final		Tempo finalização	
R\$		31/08/2022		22/12/2022		113 dia(s)	
1º contato	Data	17/11/2022		Status retenção			
Obs.: Protocolo realizado por Icaro Divulgação já retirada, favor seguir com a tratativa. Qualquer dúvida, estou à disposição				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Em tratativa do protocolo, Na clínica trabalham a Dra. Priscila, Dra. Júlia e Dr. Humberto. Todos não estão atendendo devido a valores, porém se credenciaram em 08/2022 não há como realizar reajuste.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinado por: <u>Agata B. da D. Gomes</u> 27/12/22			