

# Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Data

Colaborador			Qtd CRO(s)	
NAYRA MARQUIM			Data	16/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	11858	MG	SORAIA CAMPOS LAVALL MARQUES	
CNPJ	CPF			
00082023000192			55639593687	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/12/2014	J	Operadora	SAD173401461742	16/12/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	CONTAGEM	3.773	126

Atende outros convênios Quais?

SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0.30 - -

Data inicio Data final Tempo finalização

13/12/2024 16/12/2024 3 dia(s)

1º contato Data 13/12/2024

Obs.:

Em contato com a doutora ela informa a questão de escolher entre as duas operadoras, por preferencia pessoal Doutora informa o desejo de se manter vinculada com a DentalUni. Por este motivo prossigo com o desligamento.

2º contato Data 13/12/2024

Obs.:

[15:49, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Prezado Dra. SORAIA CAMPOS LAVALL MARQUES: MG - 11858 Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou anotar para manter nossa parceria. Agradeço seu retorno e agradeço desde já.

3º contato Data 13/12/2024

Obs.:

[16:34, 13/12/2024] +55 31 3391-3213: Não foi a meu pedido esse desligamento. Entraram em contato conosco para confirmação dos dados cadastrais, e informaram que eu não poderia estar cadastrada na DentalUni e na Odontolife ao mesmo tempo, q eu por isso, deveria optar por uma das duas e acabamos optanto pela DentalUni devido volume de atendimento [16:42, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendi Dra. realmente está correta esta informação, como a senhora opta pela DentalUni irei prosseguir com o desligamento via DentalLife.

4º contato Data 13/12/2024

Obs.:

[16:43, 13/12/2024] Retenção Odontolife: De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺ [17:00, 13/12/2024] +55 31 3391-3213: Imagine! Eu quem agradeço

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área		
9	Cirurgia	Periodontia
9	Dentística	Protese Dentaria
9	Endodontia	Clinico Geral
9	Ortodontia	Urg e Emerg.
9	Radiologia	Odontopediatria

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

## Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com a doutora ela informa a questão de escolher entre as duas operadoras, por preferencia pessoal Doutora informa o desejo de se manter vinculada com a DentalUni. Por este motivo prossigo com o desligamento.

## Motivo desligamento

- Perda de Contato  Problemas de Saúde  
 Valores  Franquia  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  
 Regras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Público  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração  
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro