



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM

16/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

11858

MG

SORAIA CAMPOS LAVALL MARQUES

CNPJ

CPF

00082023000192

55639593687

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/12/2014

J

Operadora

SAD173401461742

16/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.773

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

13/12/2024

16/12/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Em contato com a doutora ela informa a questão de escolher entre as duas operadoras, por preferencia pessoal Doutora informa o desejo de se manter vinculada com a DentalUni. Por este motivo prossigo com o desligamento.

2º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[15:49, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Prezado Dra. SORAIA CAMPOS LAVALL MARQUES: MG - 11858 Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela.

3º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[16:34, 13/12/2024] +55 31 3391-3213: Não foi a meu pedido esse desligamento. Entraram em contato conosco para confirmação dos dados cadastrais, e informaram que eu não poderia estar cadastrada na DentalUni e na Odontolife ao mesmo tempo, q eu por isso, deveria optar por uma das duas e acabamos optanto pela DentalUni devido volume de atendimento [16:42, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendi Dra. realmente está correta está informação, como a senhora opta pela DentalUni irei prosseguir com o desligamento via DentalLife.

4º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[16:43, 13/12/2024] Retenção Odontolife: De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. [17:00, 13/12/2024] +55 31 3391-3213: Imagine! Eu quem agradeço

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentaria

Endodontia

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

9

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com a doutora ela informa a questão de escolher entre as duas operadoras, por preferencia pessoal Doutora informa o desejo de se manter vinculada com a DentalUni. Por este motivo prossigo com o desligamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro