

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorraine Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	09/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	23009	RJ	TANIA VIEIRA PROENÇA DE SOUZA NETO				
Data inclusão	09/03/2018	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD163820634480	29/11/2021		
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				5.345	687		
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				☐ Não possui			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0.30		Não possui		Não possui			
Data início	26/01/2022	Data final	08/06/2022	Tempo finalização		133 dia(s)	
1º contato		Data		06/06/2022			
Obs.: 21995780779, enviado mensagem no Whatsapp, aguardando retorno.							
2º contato		Data		09/06/2022			
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Tania no acesso 21995780779, via Whatsapp, confirma desligamento devido aos valores de tabela, foi argumentado sobre reajuste de valores, mas Dra. não aceitou argumentação. Deste modo temos seguir com o desligamento.							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros					
Obs.:					
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos					
Obs. Geral					
Desligar Dra. TANIA VIEIRA PROENÇA DE SOUZA NETO CRO: RJ - 23009, devido aos valores muito baixo de tabela, foi argumentado sobre reajuste de valores, mas Dra. não aceitou argumentação.					
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento					
Kellia Castro Caldas Dra. Annabela Borgonioni Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 09/06/2022					