

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	2	Data	13/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	17227	RJ	LIZIE FIGUEIREDO FLORINDO MOREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/07/2019	PJ	Operadora	SAD16345875085	05/10/2021			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		RJ	5.354	690			
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Anil , Odontempresasul América					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não possui	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/05/2022	13/06/2022	41 dia(s)					
1º contato		Data	02/06/2022				
Obs.: Contato (21) 31791379 com Dra. Lizie, Dra. informa que não nunca atendeu paciente do plano, e por esse motivo o Luan solicitou o desligamento. Informada que será campanha de divulgação junto ao RH das empresas e também será enviado matéria de apoio via Whatsapp Dra. Lizie aceitou, será enviado todas as informações necessárias via Whatsapp 21981670863.							
2º contato		Data	03/06/2022				
Obs.: Dra. Lizie aceitou, será enviado todas as informações necessárias via Whatsapp 21981670863. Aguardando retorno do Dra para agendar treinamento.							
3º contato		Data	13/06/2022				
Obs.: Em contato com Dra. LIZIE no Whatsapp aceitou argumentação para continuar nossa parceria, foi informado que será realizado campanha de divulgação junto ao RH juntamente com suporte quando necessário, já foi enviado material de apoio via Whatsapp Dra. no momento não quer realizar o treinamento. Retido com divulgação junto ao RH juntamente com suporte quando necessário.							
4º contato		Data					
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: Realizar divulgação da Dra. LIZIE FIGUEIREDO FLORINDO MOREIRA CRO: RJ - 17227 e HALANA PAULA BARROS MONTEIRO CRO: RJ - 46511 devido à baixa procura, Dra. reclama que desde que se credenciou nunca atendeu nenhum paciente.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleto ☐ Alteração responsável técnico ☐ Valores ☐ Franquia ☒ Glosas ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Obs.: <i>Kellya Castro Caldas</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> Coordenação Supervisão Gestão de Rede Administrativo		