



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6433

DF

WANDERSON FURTADO RODRIGUES

CNPJ

CPF

12364455000175

04187381651

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/05/2016

J

Operadora

SAD17363577800

08/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/01/2025

08/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). WANDERSON FURTADO RODRIGUES, tudo bem?

Recebemos a solicitação e em breve daremos o retorno.

Verificamos no site da Receita Federal, o cnpj da clinica foi baixado em 12/09/2018.

Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária

Verificamos que a clínica não possui guias lançadas nos últimos 12 meses.

Precisamos do formulário de desligamento para desativar o cadastro no sistema.

Ficamos no aguardo.

3º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme protocolo inicial evidenciado abaixo:

Trata-se de um CNPJ baixado.

4º contato

Data

Obs.:

Visto que o cnpj está baixado, não havendo como mante-lo ativo neste cadastro e está credenciado desde 2016 e nunca concluiu guia , seguirei com a desativação. Última guia lançada foi em 2021 com o status CANCELADA.

Cidade é VOLUME, não há necessidade de tentar localiza-lo para indicar para um NOVO CREDENCIAMENTO visto que este precisará ser desativado por estar com baixa no CNPJ.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
30	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
56	Endodontia	201	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosso

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

SITUAÇÃO CADASTRAL

BAIXADA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL

12/09/2018

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro