

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		08/01/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6433	DF	WANDERSON FURTADO RODRIGUES
CNPJ	CPF		
12364455000175	04187381651		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/05/2016	J	Operadora	SAD17363577800
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.729	387
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/01/2025	08/01/2025	0 dia(s)	

1º contato Data 08/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:

Olá Dr(a). WANDERSON FURTADO RODRIGUES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e em breve daremos o retorno.

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

Verificamos no site da Receita Federal, o cnpj da clínica foi baixado em 12/09/2018.

Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária

Verificamos que a clínica não possui guias lançadas nos últimos 12 meses.

Precisamos do formulário de desligamento para desativar o cadastro no sistema.

Ficamos no aguardo.

3º contato Data 08/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme protocolo inicial evidenciado abaixo:  
Trata-se de um CNPJ baixado.

4º contato Data

**Obs.:**

Visto que o cnpj está baixado, não havendo como mantê-lo ativo neste cadastro e está credenciado desde 2016 e nunca concluiu guia , seguirei com a desativação. Última guia lançada foi em 2021 com o status CANCELADA.  
Cidade é VOLUME, não há necessidade de tentar localizá-lo para indicar para um NOVO CREDENCIAMENTO visto que este precisará ser desativado por estar com baixa no CNPJ.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
30	Cirurgia	Periodontia
56	Dentística	Protese Dentalria
201	Endodontia	Clinico Geral
56	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>	<b>SITUAÇÃO CADASTRAL</b>	<b>DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL</b>
	BAIXADA	12/09/2018
<b>MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>		
Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária		

*Kelly Oliveira* \_\_\_\_\_ *Maykon Dal'Negro*