

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	24/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	140532	SP	THABATTA ARAUJO SANTOS		
CNPJ	CPF			04137674264	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/04/2024	F	Operadora	SAD17193461440	25/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	RIBEIRAO PRETO	2.631	67		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
25/06/2024	24/07/2024	29 dia(s)			

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[16:08, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:09, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª THABATTA ARAUJO SANTOS CRO: SP - 140532, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia na tratativa

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/07/2024

Obs.:

[16:11, 24/07/2024] +55 16 99646-3628: Não estou mais atendendo planos de convênio
[16:11, 24/07/2024] +55 16 99646-3628: Apenas particular

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não atende mais convênios, segue apenas com os atendimentos particulares.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro