



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		7	
JESSICA PACHECO		Data		02/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	50194	MG	THAIS DA SILVA ALVES		
CNPJ		CPF			
05406951000189		10868050628			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/05/2022	J	Operadora	SAD171318068618	15/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	IPATINGA	487	12		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/05/2024	02/07/2024	36 dia(s)			
1º contato	Data	27/05/2024			
Obs.: Boa tarde. Feito contato via telefone: 31 8477-3258, para confirmar informações.					
2º contato	Data	28/05/2024			
Obs.: Contato sem sucesso nos telefones (31) 38246308 (31) 984773258 as 17:13 Por gentileza, remover divulgação da clinica afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos a demanda.					
3º contato	Data	11/06/2024			
Obs.: Boa tarde, Clinica ainda não retornou acerca do questionamento sobre os valores. No aguardo.					
4º contato	Data	13/06/2024			
Obs.: [17:52, 13/06/2024] +55 31 8477-3258: Boa tarde, tudo bem? Os valores pagos são muito baixos, não temos interesse mais no convênio. [11:33, 25/06/2024] ☞: Haja vista que a clinica possui direito ao reajuste, não gostariam de nos enviar uma sugestão de valores que acham justo receber por convênio, nos procedimentos que mais realizam pelo plano? eu envio para nossa gestão avaliar os valores para que seja autorizado uma tabela com valores maiores. Dr. é muito importante para nós na rede da cidade.					

5º contato	Data	25/06/2024
Obs.: [11:34, 25/06/2024] ☞: Vi que poucas guias foram lançadas desde o ato do credenciamento, eu posso me disponibilizar a dar todo o suporte durante o periodo de seu credenciamento, retirando dúvidas, dando orientações, e encaminhando o material de apoio que temos com passo a passo em PDF e em videos curtos explicativos visando dar para o Dr. um auxilio melhor acerca das guias no nosso sistema. [11:35, 25/06/2024] ☞: Podemos também realizar uma ação comercial de divulgação para impulsionar a busca dos beneficiários ao atendimento da clinica. [11:35, 25/06/2024] ☞: Por gentileza, responder assim que possível. Muito obrigada; [12:11, 25/06/2024] +55 31 8477-3258: Bom dia [12:11, 25/06/2024] +55 31 8477-3258: Não temos interesse no convênio		

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☒ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo			
☐ SIM	☒ NÃO		
Obs. Geral			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	