

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			8
Data				
JESSICA PACHECO				10/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46168	RJ	ALLAN RIBEIRO BASTOS	
CNPJ	CPF			
-		12902727780		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/02/2020	F	Operadora	SAD1728568317	10/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NITEROI	1.339	101	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/10/2024	10/10/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 10/10/2024

Obs.:

Bom dia.

Feito contato no telefone: 21 96753-4227, para confirmar motivos que levaram ao desligamento para assim conversarmos sobre a permanência da clínica.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[11:06, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se tiveram alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para a permanência da clínica. [13:52, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: Olá boa tarde

[13:53, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: Nós estamos descredenciando pois iremos atender somente pelo nosso próprio plano

3º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[13:53, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: entramos tb com a solicitação por outro cro tb

[13:53, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: mais sem resposta tb

[16:44, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e não há nada que possamos fazer para que clínica permaneça com a parceria? Verifiquei que a clínica tem direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização eu poderia encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela!

4º contato Data 10/10/2024

Obs.:

[09:19, 10/10/2024] +55 21 96753-4227: Olá bom dia, infelizmente não  
[09:19, 10/10/2024] +55 21 96753-4227: Nós queremos mesmo descredenciar

5º contato Data 10/10/2024

Obs.:

Bom dia.

Em contato com a clínica, foi confirmado que o motivo para o descredenciamento é que vão seguir somente com os atendimentos pelo próprio plano, e clientes particulares. Ofertador REAJUSTE visto que é de direito da clínica, porém RT deseja seguir com o descredenciamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Dr. Informou que atenderá somente ao próprio plano deles, e o particular.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro