

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			12/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14910	pe	REGIDA CLEA DA SILVA BATISTA	
CNPJ	CPF			
	50746434000103			00741270471
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/07/2023	J	Dentista	SAD171511616920	07/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	VITORIA DE SANTO ANTAO	46	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/06/2024	12/07/2024	15 dia(s)		

1º contato Data 27/06/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). CAIO VINICIUS BATISTA DE ARRUDA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 11/07/2024

**Obs.:**

Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso no número (81) 981318112 as 14:24

Enviado mensagem para verificar solicitação

3º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

[12:14, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Bom dia  
[12:14, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Muito burocrático o sistema de vcs e baixa demanda de pacientes  
[12:17, 12/07/2024] ☺: a baixa demanda se Dr quiser eu posso estar abrindo um chamado para uma ação comercial de divulgação , para prospectar novos beneficiário. Com relação a burocracia, caso Dr. não saiba como realizar os processos do sistema, eu coloco-me de inteira disposição do Dr. para mandar material de apoio com passo a passo, orientar, consultar as guias, retirar dúvidas, do que for necessário

4º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

retirar dúvidas, do que for necessário  
[12:18, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Não temos interesse, pode prosseguir com o desligamento

5º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

Mesmo diante da oferta de dar todo suporte que precisassem, e ofertar prospecção de beneficiário visto que o motivo da solicitação é burocracia e baixa procura, não aceitaram e informaram querer seguir com o desligamento.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora      | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro