



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme protocolo SAD168001525185 conduzimos tratativa porém não conseguimos contato.
Solicitamos retirada da divulgação para evitar negativa.
Por esse motivo, podem nos auxilliar

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (12) 34329899 as 12:30 sem sucesso
Encaminhado wpp (12) 991167668 questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp 12 99116-7668 28/09 às 08h28, houve um retorno de mensagem gravada informando que: `` Devido a nova fase que estou vivendo 🙏 precisei fechar meu consultório. Não estou mais trabalhando! ``
Questionei se a mesma teria previsão de retorno.

4º contato Data

Obs.:
Encontrado telefone (12) 99249-4894 no google, enviado mensagem 03/10 às 11h30, questionando se possui uma previsão de retorno dos atendimentos.
Liguei no telefone (12) 34329899 03/10 às 11h27, deu como destino ocupado. Enviado whatsapp novamente 12 99116-7668 11h25.

5º contato Data

Obs.:
[11:32, 03/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos de saber se possui alguma previsão de retorno dos atendimentos pelo plano, pois podemos mantê-la afastada por no máximo 6 meses?
[11:49, 03/10/2023] +55 12 99249-4894: Bom dia Duany!
Obrigada 🙏
Pode me remover no convênio, não tenho previsão de retorno

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado telefone no google (12) 99249-4894 e a Drª informou que não possui nenhuma previsão de retorno dos atendimentos.

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes