

Formulário - Processo de Retenção

Qnt CRO(s)

1

Colaborador

Julia Carvalho

Data

26/04/2023

Operadora

CRO

11886

UF

Nome dentista

ISABELLA FERREIRA ALENCAR

ODONTOLIFE

CPF

3219684000539

04689529183

Data inclusão

Tipo

21/05/2020

PJ

Dentista

SAD1681413723

Nº do protocolo

13/04/2023

Cidade

BRASILIA

UF

nº de vidas

2,771

nº CRO(s) únicos divulgados

250

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,38

Última produç.

14/01/2022

Valor última prod.

R\$ 69,54

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Data início

13/04/2023

Data final

26/04/2023

Tempo finalização

13 dia(s)

1º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Consultora Giselle: Conforme a solicitação do protocolo SAE167390196674 para validação de rede. Falei com Sr(a) THAISA às 10:50 h do dia 31/03/23 no telefone 61.33580073 - Informa que doutora está afastada por motivo de doença e não sabe informar quando retorna

12491/DF AMANDA TEIXEIRA FERRAZ

2º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Em contato através do número (61) 33580073 falei com Thaissa que informou que a Dra Amanda ainda não retornou aos atendimentos, mas que de acordo com o que a Dra informou ela ira retornar no dia 24/04.

3º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Em contato através do número (61) 33580073 falei com Thaissa que informou que a Dra Amanda já retornou aos atendimentos e esta atendimento está em andamento no plano conforme item procura, informei que em caso de dúvidas ou dificuldades estamos a disposição.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem

☐ Ofertado divulgação

☐ Ofertado outros

Obs.:

Em contato com a clinica Thaissa que informou que a Dra Amanda já retornou aos atendimentos e esta atendimento está em andamento no plano conforme item procura, informei que em caso de dúvidas ou dificuldades estamos a disposição.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clinica

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Obs.:

banqueiro ok - conforme atendimento 27104 às 14:56

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura

Agata B. Gomes

27/04/2023