

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |               |                |                      |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------------|----------------------|--------------------|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | Qtd CRO(s)    |                | 1                    |                    |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | CRO           | UF             | Nome dentista        |                    |
| Odontolife                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 65520         | SP             | CRISTIANE YUNI MAGAO |                    |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 28/09/2015    | PF             | Dentista             | SAD165471189435    |
| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 08/06/2022    | UF             | nº de vidas          | 39                 |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Quais?        |                |                      |                    |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Não informado |                |                      |                    |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 0,32          | Última produç. | SEM GUIAS            | Valor última prod. |
| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 08/06/2022    | Data final     | 19/10/2022           | 133 dia(s)         |
| 1º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Data          | 28/06/2022     |                      |                    |
| Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 992057507.                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |               |                |                      |                    |
| Att: Luana Santos - Retenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |               |                |                      |                    |
| 2º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Data          | 11/07/2022     |                      |                    |
| Obs.: Doutora apenas visualizou a mensagem, encaminhado novamente sinalizando que não podemos prosseguir com a desativação sem que haja um retorno.                                                                                                                                                                            |  |               |                |                      |                    |
| Att: Luana Santos - Retenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |               |                |                      |                    |
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Data          | 21/07/2022     |                      |                    |
| Obs.: Tentado contato via ligação às 09:11:(11) 47964011 - Não atende (11) 992057507 - Não atende Encaminhado mensagem via e-mail: ATENDIMENTO@NIPPODONTOLÓGIA.COM.BR e novamente via whatsapp Att: Luana Santos - Retenção                                                                                                    |  |               |                |                      |                    |
| 4º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Data          | 01/08/2022     |                      |                    |
| Obs.: Realizado contato via ligação (11) 47964011, secretária Renata solicitou que retorne a ligação mais tarde, 01/09/2022 - Encaminhado mensagem via whatsapp 11 99205-7507 novamente, 14/09/2022 - Tentado contato via ligação às 09:40:(11) 47964011 - Não atende (11) 992057507 - Não atende Att: Luana Santos - Retenção |  |               |                |                      |                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data | 26/09/2022 |
| Obs.: Encaminhado mensagem novamente via whatsapp (11) 992057507                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |            |
| Att: Luana Santos - Retenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |            |
| <b>Motivo Retenção</b><br><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação<br><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |            |
| <b>Motivo desligamento</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro<br><input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br><input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas<br><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros<br><input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida<br><input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta<br><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou<br><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área<br><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |      |            |
| <b>Necessário abertura de protocolo</b><br><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |            |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |            |
| Perda de contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |            |
| Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |
| Central de atendimento <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |            |
| Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> <u>24/10/22</u> <u>Ivan Vaghini</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |            |