



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		7	
JESSICA PACHECO		Data		10/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	19207	sc	STEFANIA MICHELA DE SAVINO		
CNPJ		CPF			
12008476000158		10826628958			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/09/2022	J	Dentista	SAD171683056378	27/05/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	27.062	99		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/05/2024	10/07/2024	43 dia(s)			
1º contato		Data 28/05/2024			
Obs.: Contato sem sucesso no telefone (47) 999119933, (47) 34664126 as 16:17 Enviado mensagem no número final 9933. Aguardando retorno					
2º contato		Data 08/07/2024			
Obs.: Bom dia, Clínica respondeu que já informaram motivo antes pois já ligaram para eles, eles já ligaram para nós, e que já foi falado diversas vezes. Enviei mensagem novamente solicitando um respaldo .					
3º contato		Data 09/07/2024			
Obs.: Contato via ligação sem sucesso nos telefones (47) 999119933, (47) 34664126 as 10:13 Mensagens anteriores não foram respondidas. Enviado nova mensagem Enviado E-mail.					
4º contato		Data 10/07/2024			
Obs.: Segue retorno do email: Bom dia ,tudo bem? Nossa demanda no particular cresceu muito e nossos dentistas estão atuando somente nas especialidades. Diante disso tivemos que optar pelo descredenciamento. Agradecemos a atenção.					

5º contato Data 10/07/2024

Obs.:
Bom dia,

Clínica respondeu via E-mail, informando que o motivo da solicitação é devido ao alto fluxo no particular. e como não estão mais conseguindo atender por a procura no particular ter crescido , todos os profissionais optaram por atender somente sua especialidade e somente no particular. Seguiremos com o desligamento visto que em nota adicionada pela Dayane a clinica ja colocou um cartaz de aviso para os beneficiários procurarem outra clinica da rede devido ao descredenciamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------