



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MONIZE SANTOS CIPRIANO

Data

18/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13212

SC

PRISCILA PEROZA PIAIA

CNPJ

CPF

-

00964491010

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2021

J

Operadora

SAD169582528085

27/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

-

-

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,63

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2023

18/12/2023

82 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2023

Obs.:

Referente ao protocolo 40641420230925000072 - Doutora solicitou o descredenciamento por conta da burocracia no envio das NF, bem como valores. A mesma tem direito a reajuste. Dr. (a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Agosto de 2022 a Setembro de 2023, de 0,60 para 0,63 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6082% sem reajuste desde o ato do credenciamento.

2º contato

Data

06/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Autorizado aplicação de reajuste IPCA - Moeda base 0,63 sem atos diferenciados; Ortodontia 0,30

3º contato

Data

08/12/2023

Obs.:

[15:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Drª está de acordo com os valores reajustados?[15:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Podemos realizar a alteração em sistema?[16:09, 08/12/2023] +55 49 9132-5461: Boa tarde, tudo sim e contigo?  
[16:09, 08/12/2023] +55 49 9132-5461: Dra aceitou

4º contato

Data

08/12/2023

Obs.:

Drª confirmou as informações:[16:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Perfeito, pode me confirmar esses dados por favor:  
Razão social: DENTAL ARTE CHAPECO CNPJ: 43305934000144Laboratório: SimEndereço: RUA MARECHAL DEODORO DA FONSECA - D nº 454 CEP: 89801060 Bairro: CENTRO Cidade: CHAPECO - SCTelefones clínica: (49) 991325461, (49) 3026546Áreas de atuação:CLINICA GERAL[16:54, 08/12/2023] +55 49 9132-5461: isso mesmo

5º contato

Data

08/12/2023

Obs.:

Boa tarde, Realizado beneficiário oculto, foi CONFIRMADO que atendem pelo plano.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Drª solicitou o desligamento por conta de valores, a mesma tinha direito a reajuste conforme cálculo IPCA de Agosto de 2022 a Setembro de 2023, de 0,60 para 0,63 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6082% sem reajuste desde o ato do credenciamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Mudou de Área

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro