

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)	1			
Colaborador	MONIZE SANTOS CIPRIANO	Data	18/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13212	SC	PRISCILA PEROZA PIAIA	
CNPJ	CPF			
-	00964491010			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/05/2021	J	Operadora	SAD169582528085	27/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
-	-	0		
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,63	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/09/2023	18/12/2023	82 dia(s)		
1º contato	Data	27/09/2023	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
Obs.: Referente ao protocolo 40641420230925000072 - Doutora solicitou o descredenciamento por conta da burocracia no envio das NF, bem como valores. A mesma tem direito a reajuste. Dr. (a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Agosto de 2022 a Setembro de 2023, de 0,60 para 0,63 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6082% sem reajuste desde o ato do credenciamento.				
2º contato	Data	06/12/2023		
Obs.: Boa tarde, Autorizado aplicação de reajuste IPCA - Moeda base 0,63 sem atos diferenciados; Ortodontia 0,30				
3º contato	Data	08/12/2023		
Obs.: [15:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Drª está de acordo com os valores reajustados?[15:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Podemos realizar a alteração em sistema?[16:09, 08/12/2023] +55 49 9132-5461: Boa tarde, tudo sim e contigo? [16:09, 08/12/2023] +55 49 9132-5461: Dra aceitou				
4º contato	Data	08/12/2023		
Obs.: Drª confirmou as informações:[16:44, 08/12/2023] Retenção - Odontolife: Perfeito, pode me confirmar esses dados por favor: Razão social: DENTAL ARTE CHAPECO CNPJ: 43305934000144 Laboratório: Sim Endereço: RUA MARECHAL DEODORO DA FONSECA - D nº 454 CEP: 89801060 Bairro: CENTRO Cidade: CHAPECO - SC Telefones clínicas: (49) 991325461, (49) 3026546 Áreas de atuação: CLINICA GERAL[16:54, 08/12/2023] +55 49 9132-5461: isso mesmo				

5º contato Data 08/12/2023

Obs.:

Boa tarde, Realizado beneficiário oculto, foi CONFIRMADO que atendem pelo plano.



Planos Odontológicos

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Drª solicitou o desligamento por conta de valores, a mesma tinha direito a reajuste conforme cálculo IPCA de Agosto de 2022 a Setembro de 2023, de 0,60 para 0,63 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6082% sem reajuste desde o ato do credenciamento.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro