

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	43667	SP	LUZIA ANGELA AMADEI BRAGA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/11/2015	PF	Operadora	SADI64858021934	29/03/2022			
Cidade	UF	Nº de vitas	Nº CRO(S) únicos divulgados				
PINDAMONHANGABA	SP	263	4				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,38	10/01/2020	R\$ 514,52					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/03/2022	07/06/2022	70 dias(s)					
1º contato	Data						
	17/05/2022						
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 as 11:45 sem sucesso.							
2º contato	Data						
	25/05/2022						
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 às 17:46 sem sucesso, encaminhado e-mail							
3º contato	Data						
	30/05/2022						
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 às 10:36 sem sucesso.							
4º contato	Data						
	31/05/2022						
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 às 13:27 sem sucesso.							

5º contato	Data	02/06/2022
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 as 14:53 sem sucesso, sem retorno por e-mail. Dia 06/06/2022 Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 às 13:33 sem sucesso, sem whats, sem retorno de e mail.08/06/2022 Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 as 17:29 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou por e-mail.10/06/2022 Tentativa de contato pelo telefone (12) 36425400 às 08:46 sem sucesso, sem whats sem retorno por e-mail.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input checked="" type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito </div> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
Realizado mais de 8 tentativas de contato pelo telefone (12) 36425400 em dias e horarios diferentes sem retorno, sem whats, sem retorno por e-mail.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica </div> <div> Agata B do P. Gomes Supervisão Gestão de Rede 10/06/2022 </div> <div> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div>		