



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador		Data		
Jheniffer		31/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
odontolife	49541	MG	IZABELLY LARISSA RODRIGUES DA SILVA	
CNPJ		CPF		
-		13160586626		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/02/2021	PF	Operadora	SAD168202293950	20/04/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE		MG	4.614	209
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	01/06/2022	R\$ 597,37		
Data início	Data final	Tempo finalização		
20/04/2023	18/05/2023	28 dia(s)		
1º contato Data 20/04/2023-camila				
Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp 11/04/2023 às 08:40), cuja profissional informa que não está mais atendendo ao plano devido à baixa demanda, ofertei ação de divulgação da clínica, porém a mesma se recusou e permanece decidida a descredenciar, diante disso a orientei a registrar um protocolo de desligamento, vide print.				
2º contato Data 27/04/2023 -dayane				
Obs.: Beneficiário registrou protocolo de negativa de atendimento.				
3º contato Data 18/05/2023				
Obs.: contato pelo telefone com a dra IZABELLY LARISSA RODRIGUES DA SILVA, informou que não atender mais pelo plano, questionei o motivo do desligamento informou que não tem tempo para ficar falando no telefone, conforme que para fazer o desligamento precisava do motivo, informou que só atende particular e não tem interesse de nem um reajuste, solicitou o desligamento.				
4º contato Data				
Obs.: 				

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☒ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone com a dra IZABELLY LARISSA RODRIGUES DA SILVA, informou que não atender mais pelo plano, questionei o motivo do desligamento informou que não tem tempo para ficar falando no telefone, informei que para fazer o desligamento precisava do motivo, informou que só atende particular e não tem interesse de reajuste, solicitou o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes