



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

27/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

136737

SP

MARIANA LIMA DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

40447935000135

46695798869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/08/2024

J

Operadora

SAD173713753397

17/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/02/2025

27/02/2025

15 dia(s)

1º contato

Data

12/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

12/02/2025

Obs.:

[10:20, 12/2/2025] +55 11 4992-9852: Olá bom dia  
[10:20, 12/2/2025] +55 11 4992-9852: estamos tirando os convênios da clinica  
[10:21, 12/2/2025] +55 11 4992-9852: aproveitando não sei se você pode me ajudar nessa parte, nós temos um pagamento pra receber de guias que enviamos em dezembro, mas não achei no site onde e os dados para emitir e anexar a nota fiscal \*

3º contato

Data

19/02/2025

Obs.:

[16:05, 19/2/2025] ☺: Boa tarde, tudo bem?  
No caso então irão atender somente particular, isso?  
[16:05, 19/2/2025] ☺: Claro, vou enviar como extrair o aviso de credito e como nos enviar a nota  
[16:38, 19/02/2025] +55 11 4992-9852: Boa tarde, sim  
[16:38, 19/02/2025] +55 11 4992-9852: Yolanda Santos: Eu liguei na central e ja conseguir anexar a nota fiscal

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutora está retirando os convênios da clinica, para atender somente no particular;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro