

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			24/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137305	SP	PAULO BARROS DE ALMEIDA DUTRA NETO	
CNPJ	CPF			38938417840
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/03/2022	F	Dentista	SAD171684092612	27/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	2.631	67	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/05/2024	24/06/2024	27 dia(s)		

1º contato Data 28/05/2024

Obs.:

28/05/2024 11:10De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (16) 982086336 as 11:04
Enviado mensagem para verificar situação.

2º contato Data 03/06/2024

Obs.:

03/06/2024 09:22De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (16) 982086336 as 08:56
enviado mensagem via whatsapp, aguardando retorno.

3º contato Data 12/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Boa tarde,
Conforme retorno via wpp, doutor informa que não atende mais CONVENIOS, contudo foi questionado sobre as insatisfações em uma tentativa de retenção porém ainda não tivemos retorno.
Enviado nova mensagem.

4º contato Data 24/06/2024

Obs.:

[08:57, 03/06/2024] +55 16 98208-6336: Olí bom dia Não estou mais atendendo convênio
[09:21, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo? Alguma insatisfação, particularidade com o plano em questão, ou não está mais atendendo convênios em geral?
[17:43, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, responder assim que possível.
[17:52, 12/06/2024] +55 16 98208-6336: Já respondi, não estou mais atendendo convênio, apenas particular.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro