



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

137305

SP

PAULO BARROS DE ALMEIDA DUTRA NETO

CNPJ

CPF

-

38938417840

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2022

F

Dentista

SAD171684092612

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.631

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

24/06/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

28/05/2024 11:10De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (16) 982086336 as 11:04
Enviado mensagem para verificar situação.

2º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

03/06/2024 09:22De:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (16) 982086336 as 08:56
Enviado mensagem via whatsapp, aguardando retorno.

3º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Boa tarde,
Conforme retorno via wpp, doutor informa que não atende mais CONVENIOS, contudo foi questionado sobre as insatisfações em uma tentativa de retenção porém ainda não tivemos retorno.
Enviado nova mensagem.

4º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[08:57, 03/06/2024] +55 16 98208-6336: Oi bom dia Não estou mais atendendo convênio
[09:21, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo? Alguma insatisfação, particularidade com o plano em questão, ou não está mais atendendo convênios em geral?
[17:43, 12/06/2024] Retenção Odontolife:Por gentileza, responder assim que possível.
[17:52, 12/06/2024] +55 16 98208-6336: Já respondi, não estou mais atendendo convênio, apenas particular.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro